

Register rozhodnutí v kontexte životných situácií

Bratislava 28.11.2024



Slovensko.sk

Ústredný portál verejnej správy

Rozhodnutia a prioritné životné situácie

Aktuálny stav

- Riešenie životných situácií častokrát vyžaduje ako vstup už vydané rozhodnutie inej inštitúcie
- Občania sú aktuálne nútení predkladať znova už vydané rozhodnutia
- Porušuje sa zásada „1 krát a dost“ platná v rámci elektronického výkonu verejnej moci
- Typicky ide o rozhodnutia, ktoré sú vstupom do ďalších konaní.

Požiadavky občana

- Chcem priložiť k podaniu informáciu o rozhodnutí už vydanom iným OVM bez nutnosti prikladať také rozhodnutie, ktoré má štát už k dispozícii.
- Chcem vedieť zobrazíť stav rozhodnutí v mojich konaniach, ako prihlásený používateľ na ÚPVS.
- Chcem vedieť filtrovať a použiť štruktúrované dáta rozhodnutia v riešení svojej životnej situácie.

Požiadavky OVM

- Ako zamestnanec OVM si chcem vedieť overiť pravosť a úplnosť listinného rovnopisu

Cieľové benefity Registra rozhodnutí

Benefity pre občana

- Zjednodušenie a zrýchlenie podaní a konaní
- Lepší prehľad o stave konaní
- Celkové zvýšenie atraktivity a dôvery v elektronické služby štátu

Benefity pre OVM

- Podpora konceptu 1 krát a dosť
 - napr. pre konania o poskytovaní sociálnej služby
- Centrálné úložisko metadát a ich atribútov v procese konania
 - Evidencia stavov rozhodnutí počas konaní
 - Metadáta rozhodnutí prístupné pre OVM
- Overenie listinného rovnopisu
- Zdroj údajov pre iné projekty
 - Napr. Portfólio a profil klienta

Register rozhodnutí – kde sa nachádzame

Vykonané aktivity

- 2018 - schválený medzirezortný Reformný zámer pre Register rozhodnutí (CEER)
- Zrealizovaný pilotný projekt (proof of concept)
 - Informačný systém „Komponent sprístupňovania doručovaných rozhodnutí“ (KSDR)
 - Implementované základné služby pre sprístupnenie rozhodnutí a overenie listinného rovnopisu (bez opory v zákone)

Otvorené otázky

- V súčasnosti neexistuje legislatívne ukotvenie centrálného registra rozhodnutí
- Nie sú definované a implementované mechanizmy poskytovania a evidencie metadát rozhodnutí ich pôvodcami, ktoré sú potrebné pre ďalšie procesy v rámci riešenia životnej situácie občana.
- Neexistuje predpísaná schéma pre vydávanie štruktúrovaných elektronických rozhodnutí, vrátane ich metadát a atribútov, ktoré popisujú ich stav.

Ďalšie kroky a úlohy

- Sformovanie detailného ideového zámeru a rozsahu projektu
- Príprava návrhov na úpravu platnej legislatívy
- Vytvorenie štandardov pre rozhodnutia
- Vytvorenie implementačnej roadmapy
- Získanie finančného krytia pre realizáciu projektu

Sformovanie detailného ideového zámeru projektu

Východiská

- Schválený medzirezortný Reformný zámer pre Register rozhodnutí (CEER)
- Výsledky pilotného projektu KSDR
 - V súčasnosti v rámci KSDR dostupné rozhodnutia doručované cez CÚD a eDesk
- Zainteresovanie kľúčových OVM / stakeholderov pôvodcov rozhodnutí
 - najmä MV SR, MS SR

Obsah

- Biznis analýza a návrh
 - Vykonanie v súčinnosti s kľúčovými OVM
 - Definovanie finálnych zdrojov rozhodnutí
 - Definovanie požiadaviek na funkcionality / možností využitia registra
 - Potrebný je pohľad poskytovateľa, ako aj pohľad konzumenta dát
- Stanovenie rozsahu údajov, ktoré navrhujú OVM za referenčné
- Identifikácia nevyhnutných legislatívnych zmien
- Identifikácia dopadov/požiadaviek na úpravu procesov tvorby referenčných dát
- Identifikácia dopadov/požiadaviek na úpravu agendových systémov OVM
- Identifikácia synergických efektov registra rozhodnutí s inými projektami

Príprava návrhov na úpravu platnej legislatívy

Dôvody

- Úprava legislatívy je nevyhnutným predpokladom pre vznik a využívanie registra rozhodnutí
- Register nie je uvedený v zákone o e-Governmente

Čo treba zakotviť v legislatíve

- Požadovaný rozsah evidovaných metadát a atribútov rozhodnutí
- Vyriešiť oprávnenosť ukladania metadát a atribútov rozhodnutí
 - Najmä účel a lehota ukladania
- Sprístupňovanie rozhodnutí a GDPR
 - Sprístupňovanie na základe rozhodnutia používateľa
 - Prístup určených OVM aj bez súhlasu používateľa
- Overovanie rovnopisov
- Povinnosť pre OVM zapisovať metadáta a atribúty rozhodnutí z agendových systémov aj v prípade listinného doručovania mimo CÚD

Vytvorenie štandardov pre metadáta a atribúty

Základné úlohy

- Analýza súčasného stavu centrálného modelu metadát
- Vytvorenie a zverejnenie metodiky a výkladu k jednotlivým dátovým prvkom
- Doplnenie centrálného modelu o ďalšie prvky
 - napr. registratúrne číslo
- Vytvorenie (definícia) jednotného identifikátora rozhodnutia

Ďakujem za pozornosť