

Budovanie digitálnej odolnosti

Komplexné monitorovanie bezpečnosti a prevádzky Business Services

Ing. Miloslava Gábrišová | CTO @ Energotel
Ing. et Mgr. Marek Solařík | CCO @ Service & Support
CISA, CRISC

ITAPA 2024 | 18. 6. 2024, Bratislava



**Budujeme
bezpečnější
a odolnější
digitální svět**



Rastúcie nároky na digitálnu odolnosť



Odstávky sú škodlivé

Spoločnosti prichádzajú ročne o 200 miliónov dolárov kvôli neplánovaným výpadkom



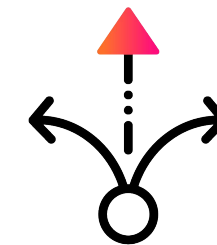
Kybernetické riziko je podnikateľské riziko

Kybernetické riziko je teraz #1 a vďaka umelej inteligencii je čoraz väčším problémom



Digitálna odolnosť je regulovaná

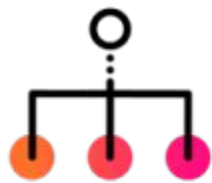
Vlády zaviedli prísne sankcie za ich nedodržiavanie. Dodržiavanie právnych predpisov je nevyhnutné



Rýchlosť inovácií má zásadný význam

Rýchlejšie uvedenie produktov na trh je konkurenčnou výhodou

Je ťažké zostať odolný



Komplexné hybridné prostredie rozširuje priestor pre útoky a provozné zlyhania



Rastúce objemy dát sú uložené v silách a je čoraz ťažšie ich spravovať



Právne požiadavky vyžadujú hodnotenie rizík v reálnom čase



Narušenie služieb vyzerá vždy podobne...

Interné tímy sa však stále snažia o komplexný pohľad na problém



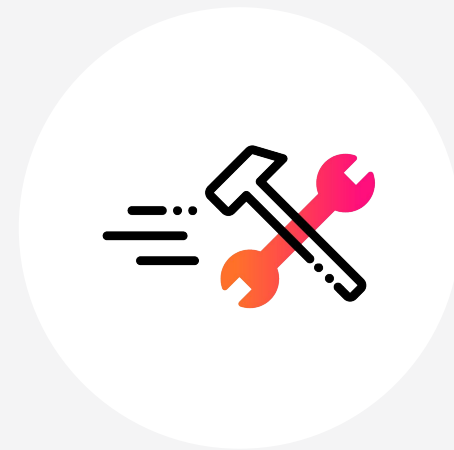
Ako sa pripraviť na
neočakávané výpadky
a rýchlo sa z nich zotaviť?

Budovanie digitálnej odolnosti pomocou Splunku

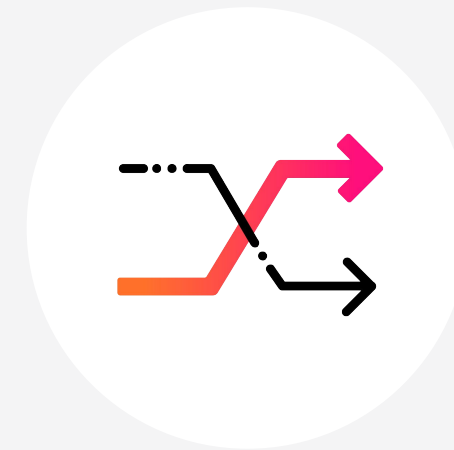
Splunk spája SecOps, ITOps a Engineering, aby ...



**Predchádzanie
závažným
problémom**

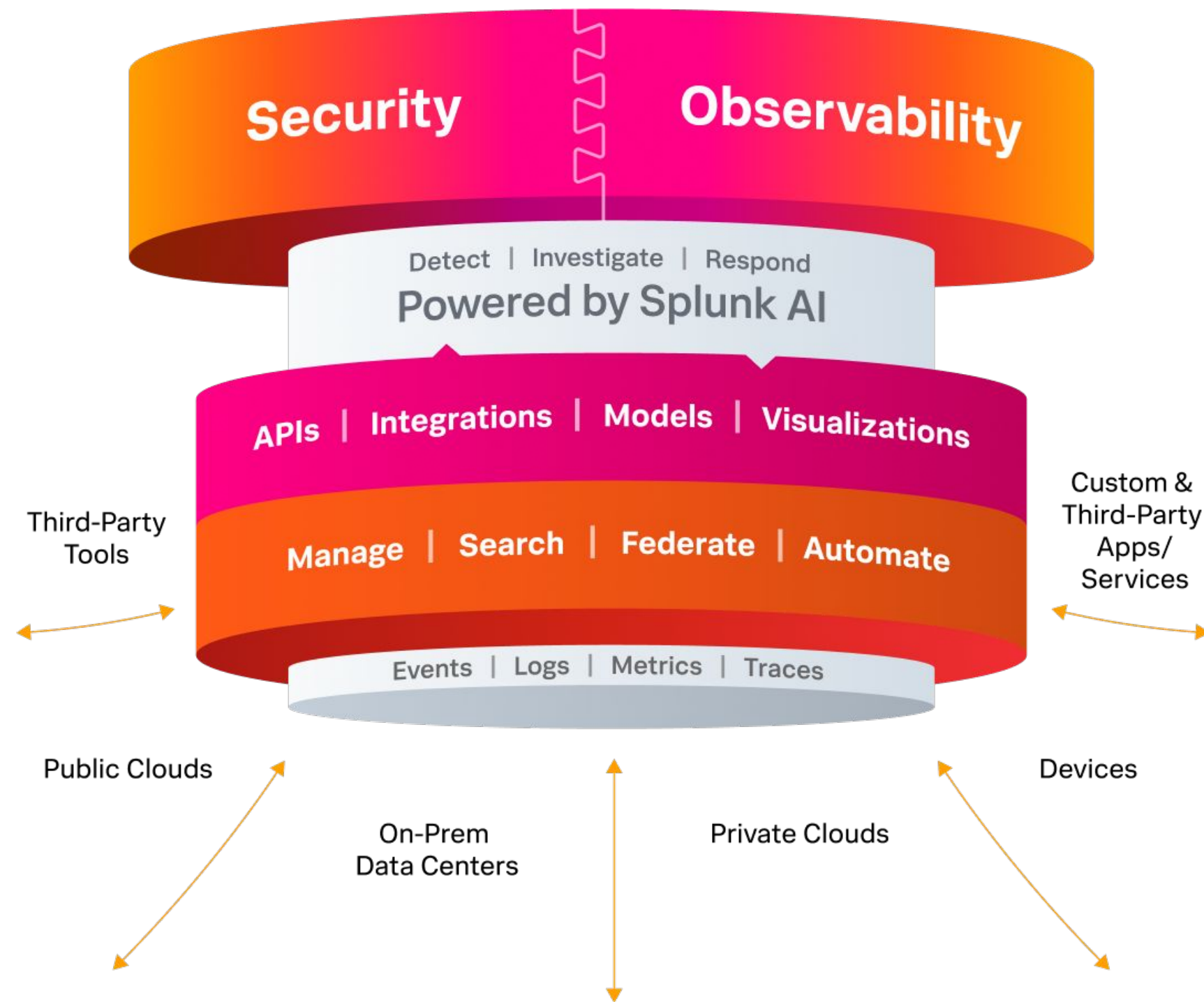


**Rýchlejšia obnova
provozu**



**Rýchla adaptácia na
zmeny**

Splunk™ Jednotná platforma pre bezpečnosť a observabilitu



Splunk zabezpečuje digitálnu odolnosť jedinečným spôsobom

Komplexná viditeľnosť v akomkoľvek prostredí

Rozsiahla analytika, ktorá urýchľuje MTTx

Technologický líder v oblasti bezpečnosti a observability

Jednotná platforma na správu veľkých dát v akomkoľvek kontexte

Pomáhame odpovedať na otázky ako...

Ako môžem
dodržiavať
neustále sa
vyvíjajúce
predpisy?

Na čo sa
zamerať pri
konsolidácii
nástrojov a
dodávateľov?

Ako môžem
efektívnejšie
spravovať
svoje rozsiahle
dátové zdroje?

Ako môžu tímy
SecOps, ITOps a
Engineering lepšie
spolupracovať,
keď to potrebujú?

Ako zabrániť
výpadkom v
akomkoľvek
prostredí?

Ako môžem
bezpečne a
efektívne používať
generatívnu AI?

Ako môžem byť
digitálne
odolnejší?

Ako môžem
vybudovať
SOC
budúcnosti?

Cesta k posilneniu digitálnej odolnosti

Security
SecOps

Observability
ITOps, Engineering

Základná viditeľnosť

Videnie naprieč prostrediami

Vyhľadávanie, monitorovanie a vyšetrowanie na sledovanie bezpečnosti v reálnom čase

Riešenie problémov kritických aplikácií a infraštruktúry

Riadený vhl'ad

Odhaľovanie hrozieb a problémov v kontexte

Zníženie šumu, odhalenie väčšieho počtu hrozieb a identifikácia rizík pomocou detekcie založenej na AI/ML

Stanovenie priorít na základe vplyvu na podnikanie

Proaktívna reakcia

Predchádzajte problémom

Urýchlenie vyšetrowania incidentov a reakcie na ne prostredníctvom automatizácie

Zabezpečenie spoľahlivosti kritických aplikácií a predchádzanie výpadkom

Jednotné pracovné postupy

Bezproblémová spolupráca

Maximalizácia efektívnosti SOC prostredníctvom integrovanej detekcie, vyšetrowania a reakcie na hrozby

Štandardizácia postupov observability v rámci tímov

Akcelerované pomocou Splunk AI

**Splunk
jediný dodávateľ
označený v aktuálnych
Gartner Magic
Quadrant™ pro SIEM,
APM a Observability
označený ako leader**

Gartner, Magic Quadrant for Security Information and Event Management, October 2022

Gartner, Magic Quadrant for Application Performance Monitoring and Observability, July 2023

The Gartner documents are available upon request from Splunk. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's Research & Advisory organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

GARTNER is a registered trademark and service mark of Gartner, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and internationally, and MAGIC QUADRANT is a registered trademark of Gartner, Inc. and/or its affiliates and are used herein with permission. All rights reserved.

Gartner®

A Leader

**Gartner® Magic Quadrant™
for Security Information and
Event Management**

A Leader

**Gartner® Magic
Quadrant™ for APM
and Observability**

Stredoslovenská distribučná, a. s.

Koncept SecOps

► Pôsobnosť

- Distribúcia elektrickej energie a súvisiace činnosti, 780 000 prípojných miest

► Kritická infraštruktúra

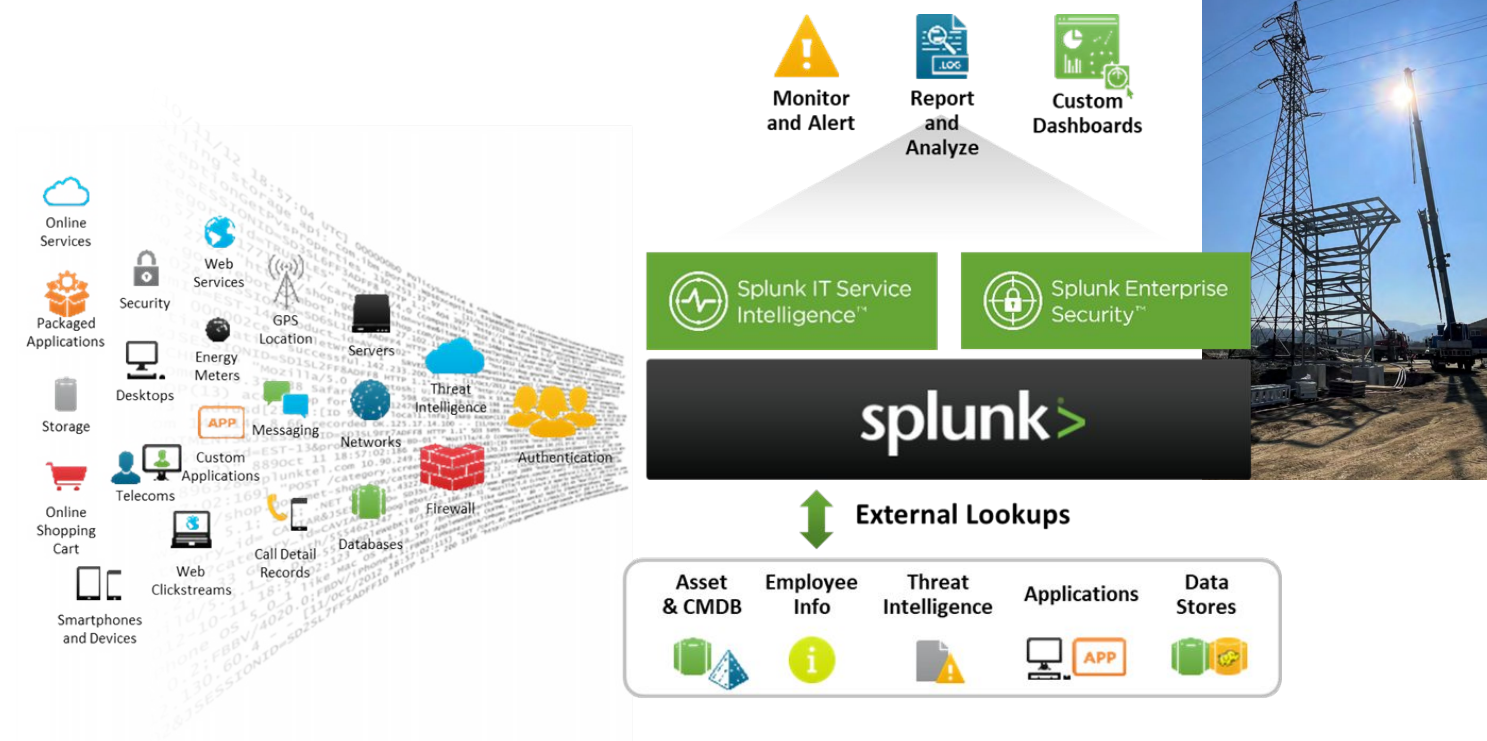
- Úzke prepojenie Distribúcia <=> Billing

► Prínosy

- Vidiťelnosť **Asset – Udalosť**
- Jedna platforma pre **forenziu Sec/ITOps - RCA**
- Priamy **reporting súladu** so ZKB

► Poskytovanie služby

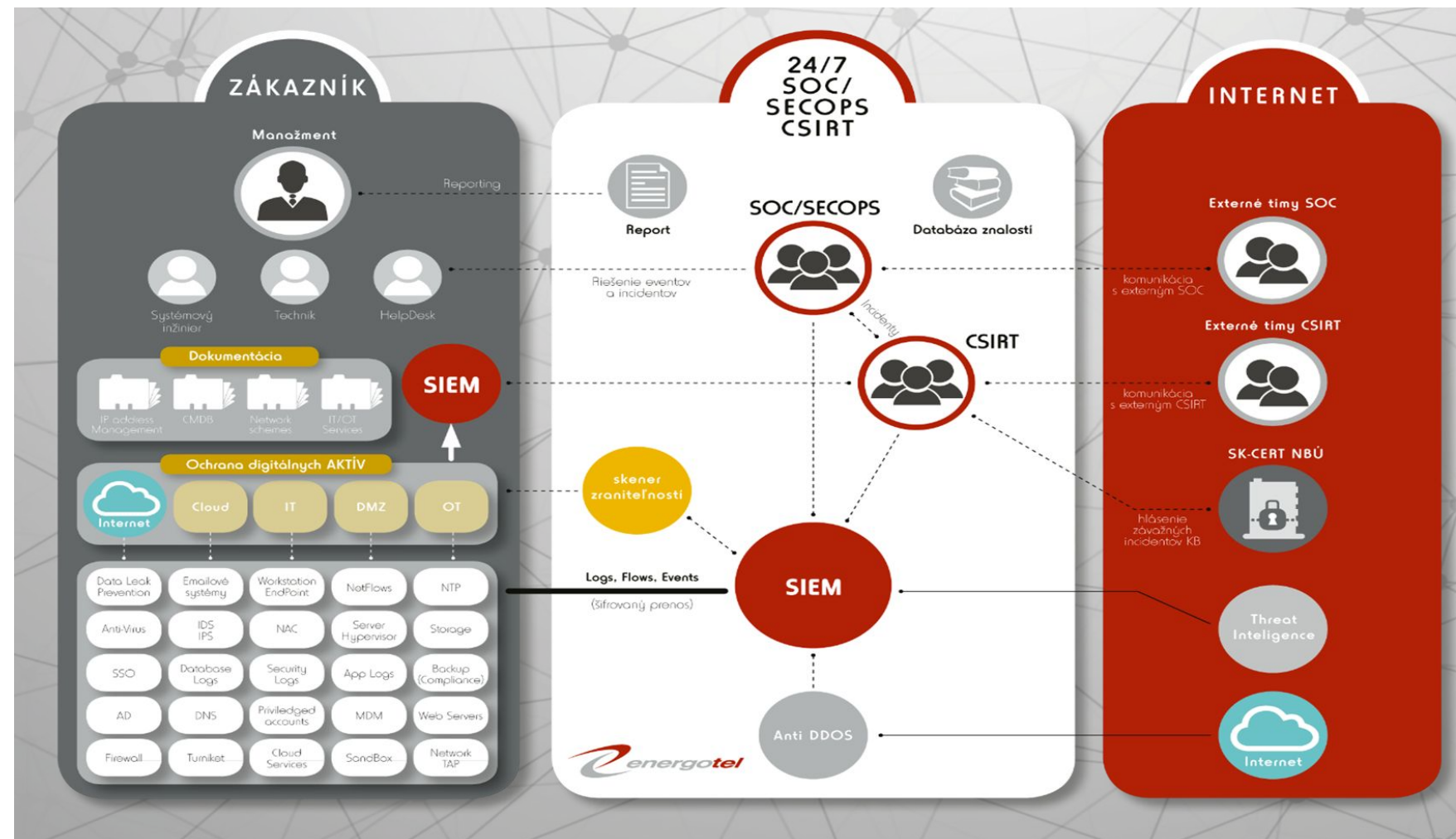
- **24/7 SOC**



Energotel, a.s.

Kto sme a čo dokážeme

- ▶ 20-ročné skúsenosti s prevádzkovaním telco, IT a bezpečnostných služieb, IT a SCADA prostredie
- ▶ Komplexné IT a bezpečnostné riešenia



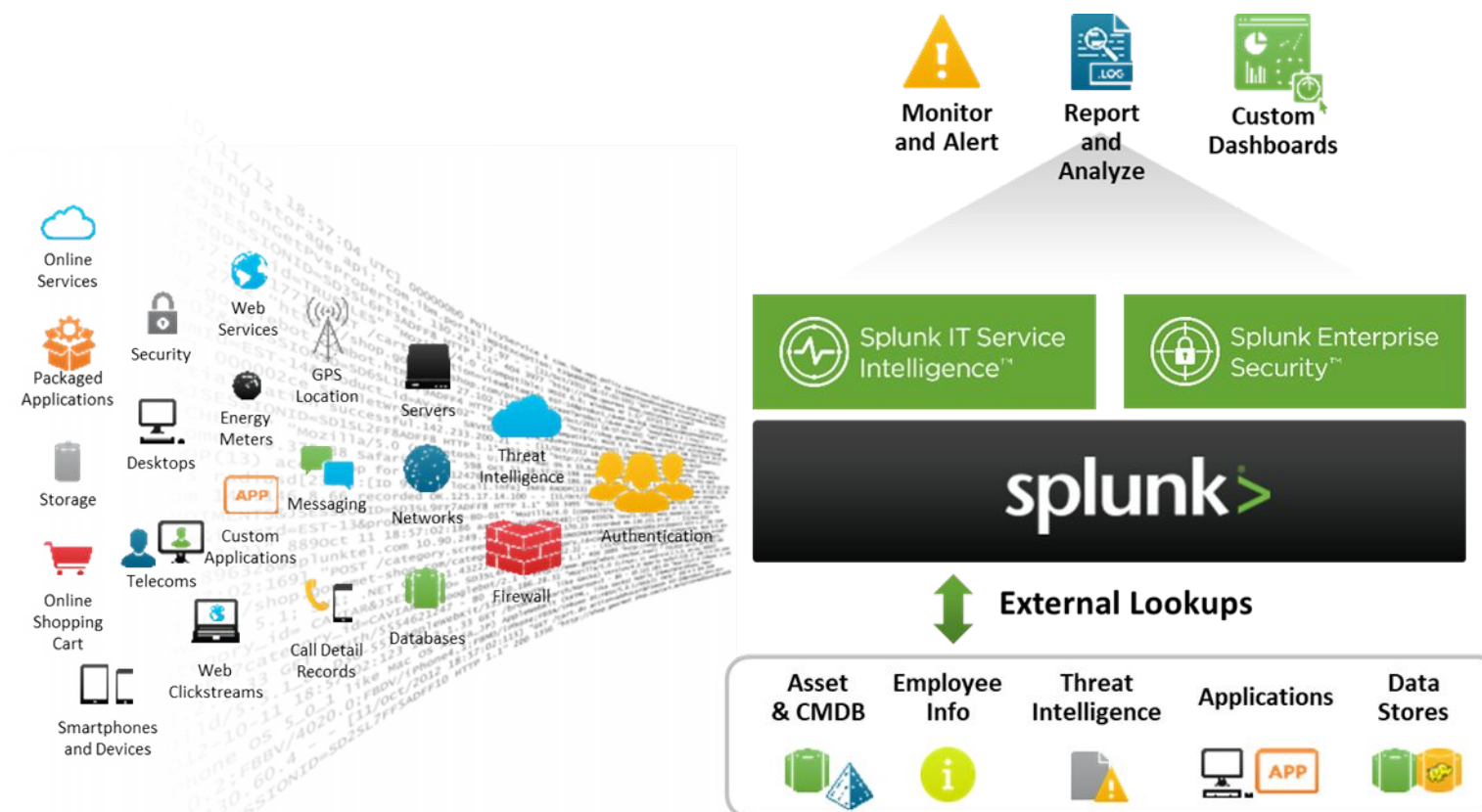
Service & Support, spol. s r. o.

Kdo jsme a co umíme

- ▶ 20+ let na trhu komplexních integračních projektů v CZ/SK/EU
- ▶ První Splunk Elite Partner v CZ/SK
- ▶ Jeden ze 2 CEE partnerů prezentujících na
 - **splunk> .conf2017** Washington DC, US
- ▶ Ocenění

itSMF Czech Republic
The IT Service Management Forum

ČIMIB



Ďakujeme

Miloslava Gábrišová, miloslava.gabrisova@energotel.sk

Marek Solarík, solarik@sands.cz