



Rýchle rozhodovanie IZS v kritických situáciách

Ján Gero, ITAPA

28.11.2024





„Po vyslaní záchranných vozidiel som otcovi poslala SMS-kou odkaz na FlagMii platformu, ktorá nám umožňuje uskutočňovať videohovory s používateľmi. Bol veľmi nervózny, ale robil všetko, čo som mu povedala, bol veľmi dobrý.“

Elisa Nava
operátorka





„Dvanásť veľmi intenzívnych minút sa skončilo
nádherným plačom dieťaťa, mimoriadne
emotívnym a oslobodzujúcim.“

Elisa Nava
operátorka





„Elisina pomoc
bola kľúčová,
pretože sme
absolútne
nevedeli, čo
máme robiť, boli
sme v totálnej
panike“

Matteo Driouch

Smernica Európskeho parlamentu a zákon SR o IZS

▪ Európsky kódex elektronických komunikácií (EECC)

- Koncoví používatelia by mali mať možnosť prístupu k záchranným službám prostredníctvom bezplatnej **tiesňovej komunikácie**... *[článok 109]*
- Tiesňová komunikácia sú komunikačné prostriedky, ktoré **zahŕňajú nielen hlasové komunikačné služby, ale aj SMS správy, odosielanie správ, video alebo iné druhy komunikácie, napríklad službu textu v reálnom čase, službu multimedialnej konverzácie alebo konverzné služby.** *[úvodný bod 285]*

▪ Zákon SR č. 129/2002 Z. z. Zákon o integrovanom záchrannom systéme

- Koordinačné stredisko na operačnej úrovni riadenia a koordinácie záchranných zložiek zabezpečuje príjem **tiesňového volania** na jednotnom európskom čísle tiesňového volania, volania eCall a príjem krátkych textových správ (SMS)

Prečo je to dôležité (príklad)

Služby pre nepočujúcich:

- Video komunikácia
- Real-time text (RTT)
- Piktogramy a skripty

„Členské štáty zabezpečia koncovým používateľom so zdravotným postihnutím rovnaký prístup k záchranným službám dostupným prostredníctvom tiesňových komunikácií, aký majú ostatní koncoví používatelia.“

EECC, Článok 109, odsek 5

Rýchle rozhodovanie v kritických situáciách si vyžaduje spoľahlivé a moderné nástroje



Next generation 112

- Architektúra systému, **štandardy protokolov** (napr. SIP), dátové toky a požiadavky na kompatibilitu.
- Podpora **rôznych komunikačných kanálov** (textové správy, video hovory, dátové prenosy.)
- Presnejšie **lokalizačné údaje**
- **Pripravenosť** na budúce technológie
- Zvýšená **interoperabilita** (komunikácia medzi tiesňovými centrami, aj naprieč krajinami)
- Prístup k **doplnkovým informáciám**

NG112 má byť plne funkčný v krajinách EU do konca dekády (2030)

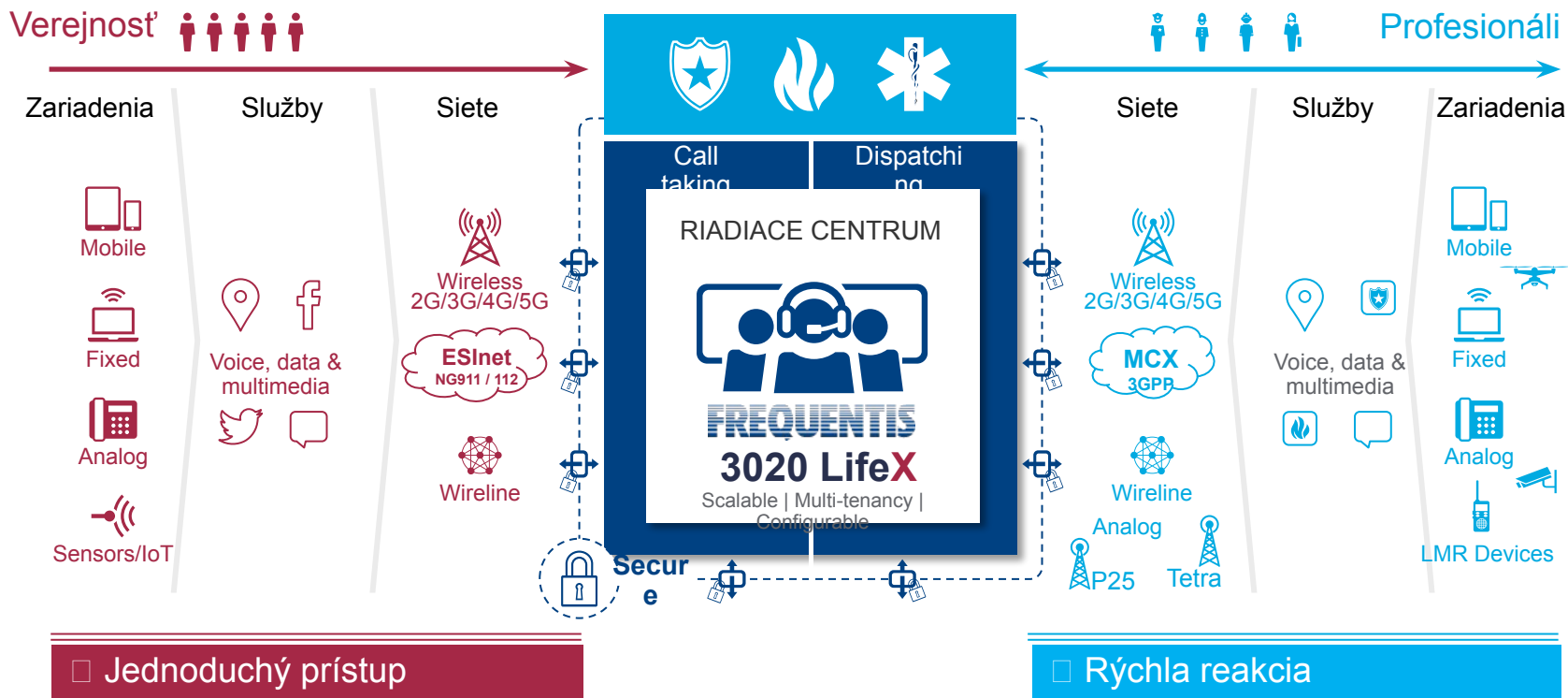
ETSI TS 103 479 V1.2.1 (2023-03)



**Emergency Communications (EMTEL);
Core elements for network independent access
to emergency services**

Prostredie integrovaného záchranného systému

Prostredie integrovaného záchranného systému



Silná sieť po celom svete

Rok založenia: **1947**
 Sídlo: **Viedeň, Rakúsko**

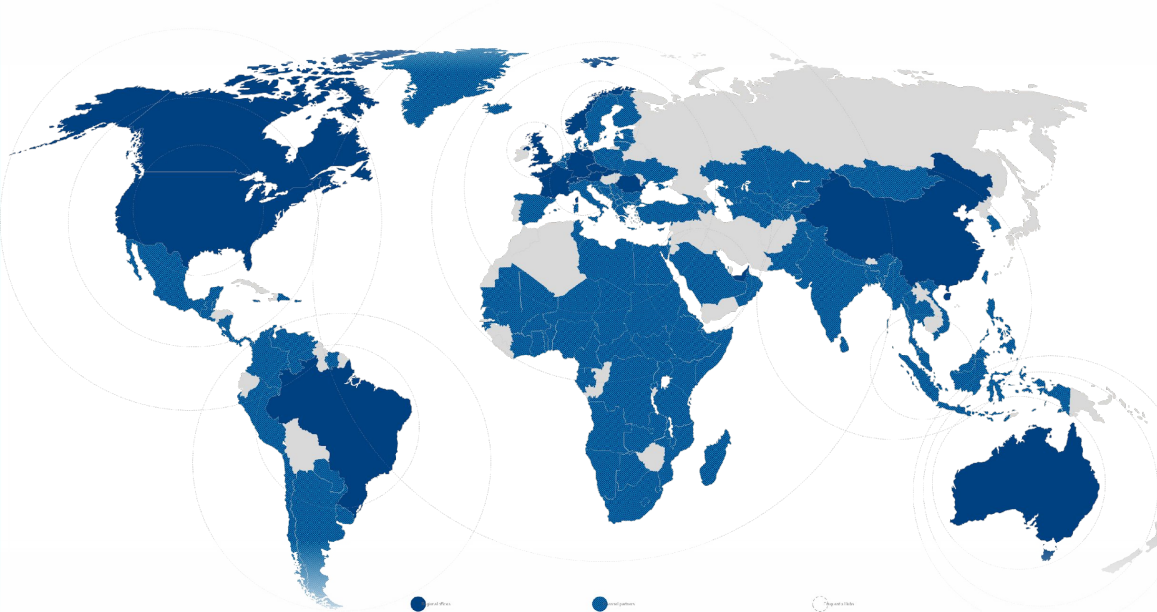
75+ rokov skúseností v oblasti aplikácií
 kritických z hľadiska bezpečnosti

2 200+

zamestnan
 cov



75% STEM¹ a špecialisti
 50+
 národností



500+

Zákazníkov

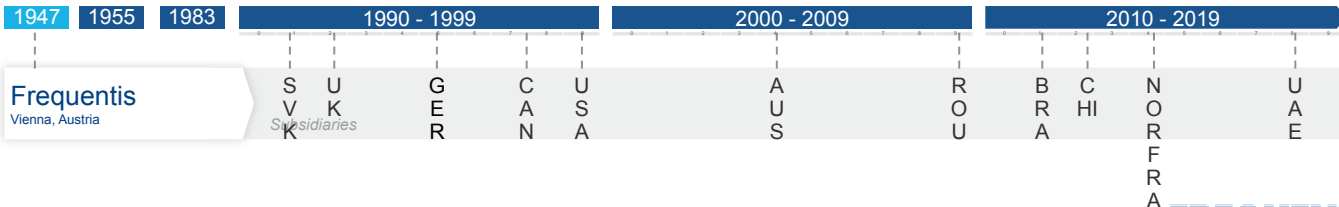
150

Krajín

150+

Aktívnych
 partnerov pre 125+ krajín

427 mil. EUR
 tržby v roku 2023



FREQUENTIS

na Slovensku

od roku **1991**
v Bratislave

200+
zamestnancov



24 mil. EUR



tržby v roku 2023

Služby pre všetky domény
skupiny Frequentis



vývoj, dodávka, prevádzka,
obchod



FREQUENTIS

FOR A SAFER WORLD