



# HOSPITALITY MEDICAL

CESTA ZA SPOKOJNÝM PACIENTOM

Ing. Attila Pósa

powered by  
**EANTIK**





# POČÚVAME POTREBY PACIENTOV

System vznikol ako nutnosť zlepšiť welfare pacienta počas jeho pobytu v nemocnici.

Počúvame, čo pacientom chýba a aké nedostatky pociťujú v zdravotnom systéme.

Prevzali sme časť zodpovednosti za spokojnosť pacientov a pomáhame zlepšiť kvalitnú zdravotnú starostlivosť.



# HODNOTY

## Cesta k spokojnému pacientovi

- 1** Priorita – spokojný a zdravý pacient, ktorého pobyt v nemocnici nebude obťažovať.
- 2** Zdravotnícki pracovníci, ktorí sa sústredia na svoju prácu a zlepšujú tak svoje výsledky.
- 3** Príjemné nemocničné prostredie vysokého štandardu s modernými technológiami a postupmi.
- 4** Zdravá spoločnosť informovaná o zdravom životnom štýle a správnych návykoch.





# PROBLÉM



## Strach a neistota

Pacient nepozná prostredie, nerozumie zákroku, ktorý mu má byť prevedený, pociťuje neistotu v dennom harmonograme počas hospitalizácie.



## Informačná povinnosť

Podľa Zákona o zdravotnej starostlivosti, §6, čl. 1 je zdravotnícky personál povinný informovať pacienta o účele, povahe, následkoch a rizikách zákroku, ktorý mu bude prevedený.



## Nedostatok času personálu

Zdravotnícky personál potrebuje sústrediť svoj čas na úkony súvisiace s medicínou, avšak je zavalený administratívnou a informačnou povinnosťou.



# RIEŠENIE



## Pacient na prvom mieste

Naším cieľom je minimalizovať strach a neistotu pacienta a spríjemniť jeho hospitalizáciu, čo vedie aj k rýchlejšej a efektívnejšej rekonvalescencii a zníženiu času hospitalizácie.



## Informačná povinnosť

Pacient je dostatočne informovaný prostredníctvom videí a animácií súvisiacich s jeho diagnózou a zákrokom štýlom, ktorému rozumie.



## Efektivita času personálu

System šetrí zdravotníckemu personálu čas, čo vedie k lepším medicínskym výkonom a minimalizácii psychického a fyzického vyťaženia.





# TV OBRAZOVKA



## Zábava a služby

Klasická TV, filmy, hry, donáška jedla, kníh, časopisov. Postará sa o oddych počas náročných dní.



## Informácie

Informácie o zákroku, harmonogram dňa pacienta, notifikácie o nadchádzajúcich úkonoch.



## Kontakt s rodinou

Fotografie a odkazy od rodiny na obrazovke pacienta. O personalizáciu v spoločných izbách sa postarajú smart náramky a ovládače.



## Prezentácia nemocnice

Prezentácia iných zákrokov, oddelení, lekárov, úspechov a samotnej nemocnice.





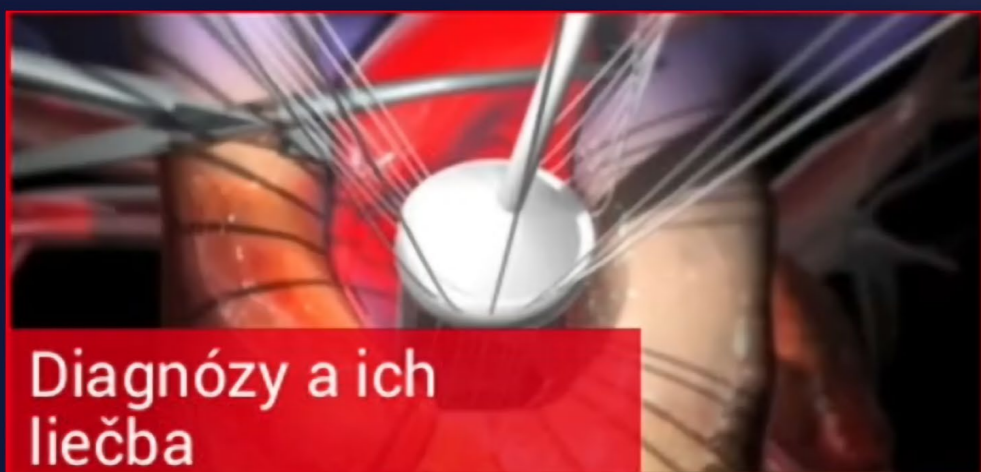
VUSCH

John Black

101



> VUSCH



Diagnózy a ich  
liečba



Spoznajte VÚSCH



Následná kúpeľná  
liečba



O VÚSCH



Fotogaléria VÚSCH



Budúcnosť VÚSCH

STLAČ **INFO**  
PRE ZOBRAZENIE



MÔJ  
ÚČET

STLAČ **BACK**  
PRE KROK SPÄŤ

KROK  
SPÄŤ

STLAČ **EXIT**  
PRE ZATVORENIE

HLAVNÉ  
MENU



# MOBILNÁ APLIKÁCIA



## Kontakt s rodinou

Posielanie fotografií a odkazov od rodiny priamo na obrazovku pacienta.



## Informovanie

Denný harmonogram pacienta, informácie o aktuálnom stave či oddelení, info od lekára.



## Spríjemnenie hospitalizácie

Zasielanie občerstvenia schváleného lekármi či kníh priamo do patientskej izby.



## Prezentácia nemocnice

Možnosť vyplatenia parkovacieho lístka, informácie o zariadení, priame kontakty.





# MONITORING POHYBU PACIENTOV



## Informácie pre rodinu

Informácie o priebehu zákroku, o aktuálnom oddelení a o kontaktoch.



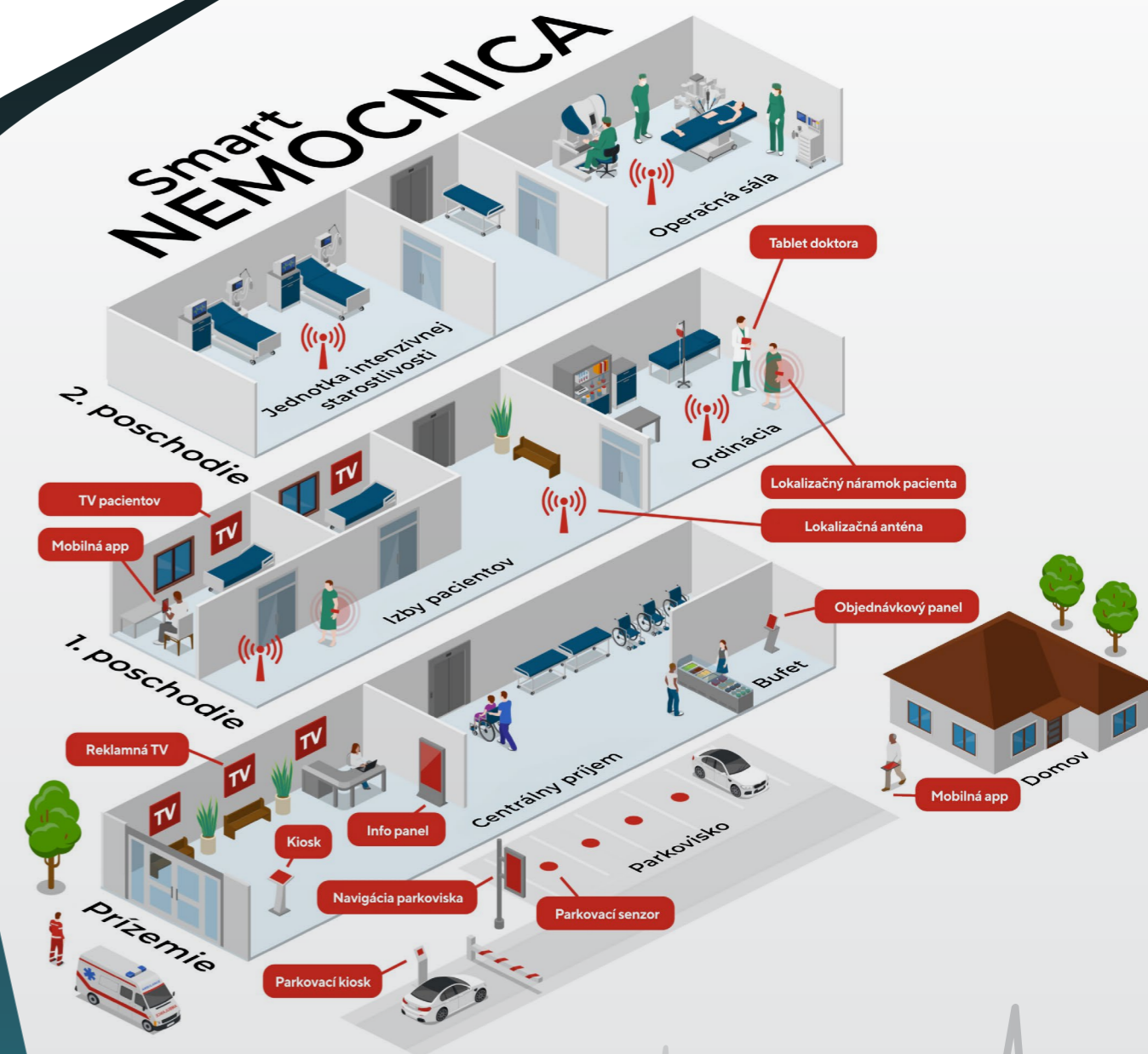
## Informácie pre personál

Kompetentní doktori sú informovaní o aktuálnej polohe pacienta, vedia, kedy je pacient pripravený v operačnej sále alebo premiestnený na iné oddelenie.



## Mapa nemocnice

Uľahčenie samostatného pohybu pacientov v nemocnici alebo zariadení.



# ZÁVER



## Spokojný pacient

Minimalizácia strachu a neistoty, dostatok informácií o zdravotnom stave a úkonoch.



## Spokojný personál

Menej času stráveného informačnými povinnosťami, viac času na skutočnú medicínu.



## Propagácia zariadenia

Vysoký štandard služieb zdravotníckeho zariadenia, propagácia ďalších služieb.







# PRIESTOR NA OTÁZKY

Propacientský prístup pre vašu nemocnicu



+421 902 158 734



[info@hospitality-medical.com](mailto:info@hospitality-medical.com)

powered by  
**ANTIK**