



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



# Sociálne poukazy na pripojiteľnosť



18. 06. 2024

# Zadanie

Využitie časti prostriedkov z Programu Slovensko (opatrenie 1.5.1) na tzv. broadbandové sociálne poukazy v zmysle nových Usmernení o štátnej pomoci pre širokopásmové siete.

# Broadbandové sociálne poukazy

- Na podporu jednotlivých **spotrebiteľov**, aby si mohli zaobstarať alebo zachovať širokopásmové pripojenie na jednom mieste
- Musia mať **sociálnu povahu** a byť vyhradené pre **určité kategórie** jednotlivých spotrebiteľov,
- ktorých finančné okolnosti oprávňujú na **vyplácanie sociálnej pomoci** (napr. rodiny s nižším príjmom, študenti, žiaci atď.), napríklad aby sa im poskytla možnosť zaobstarať alebo zachovať širokopásmové pripojenie na jednom mieste a využívať ho na účely **dištančného vzdelávania, telepráce** atď.
- Môžu byť ako **mesačný poplatok, štandardné zriaďovacie náklady a koncové zariadenie na šírenie signálu** (modem/smerovač) potrebné na prístup na internet
- Výhradne na predplatenie **nových** pevných
- **Predchádzať akejkoľvek diskriminácii** vo vzťahu k pôvodu výrobkov sa považuje za splnenú v prípade súladu so zásadou technologickej neutrality
- Rovnocenné zaobchádzanie so všetkými poskytovateľmi služieb a koncovému používateľovi sa musí ponúknuť čo najširší výber dodávateľov. ČS vytvorí **online register všetkých oprávnených poskytovateľov služieb** alebo uplatniť rovnocennú alternatívnu metódu
- Ohraničené na primerané obdobie nie dlhšie ako **dva roky**.



# Taliansko: Vouchery solidarity na internetové pripojenie

Taliansko zaviedlo iniciatívu „Vouchery solidarity“, ktorá poskytovala finančnú pomoc rodinám a študentom na internetové pripojenie. Tento program mal za cieľ prekonať digitálnu priepasť, ktorú zhoršila pandémia COVID-19.

Kto je oprávnený: Program bol zameraný na rodiny s nízkym príjmom a študentov.

Hodnota voucheru: Poskytovala finančnú podporu na pokrytie nákladov na širokopásmové pripojenie.

Výsledok: Umožnila mnohým domácnostiam prístup k vysokorychlostnému internetu, čím sa podporilo online vzdelávanie a práca na diaľku.

Štatistiky:

Výška príspevku na jeden voucher: 500 €/ 10 mesiacov

Počet rozdanych voucherov: 400,000

Celková suma: 200,000,000 €



# Grécko: Program digitálnej starostlivosti

Grécko spustilo program „Digitálna starostlivosť“ na zlepšenie digitálnej gramotnosti a prístupu na internet medzi študentmi. Iniciatíva bola súčasťou širšej "Digitálnej stratégie 2025".

Kto je oprávnený: Program bol zameraný na študentov a učiteľov v núdzi.

Hodnota voucheru: Pokrývala náklady na nákup laptopov, tabletov a internetových pripojení.

Výsledok: Výrazné zlepšenie prístupu študentov k online vzdelávacím zdrojom a platformám.

Štatistiky:

Výška príspevku na jeden voucher: 120 €/ 12 mesiacov

Celková suma: 20,000,000 €

# Španielsko: Sociálne poukazy pre ekonomický zraniteľných spotrebiteľov

Španielsko spustilo program dotácií na širokopásmové pripojenie s cieľom poskytnúť prístup na internet v nedostatočne obsluhovaných vidieckych oblastiach.

Kto je oprávnený: Program bol zameraný na individuálnych spotrebiteľov a domácnosti s nízkymi príjmi (oblasti Ceuta, Melilla).

Hodnota voucheru: Ponúkal dotácie na inštaláciu širokopásmového pripojenia a mesačné poplatky za predplatné.

Výsledok: Zlepšené pripojenie v vidieckych oblastiach.

Štatistiky:

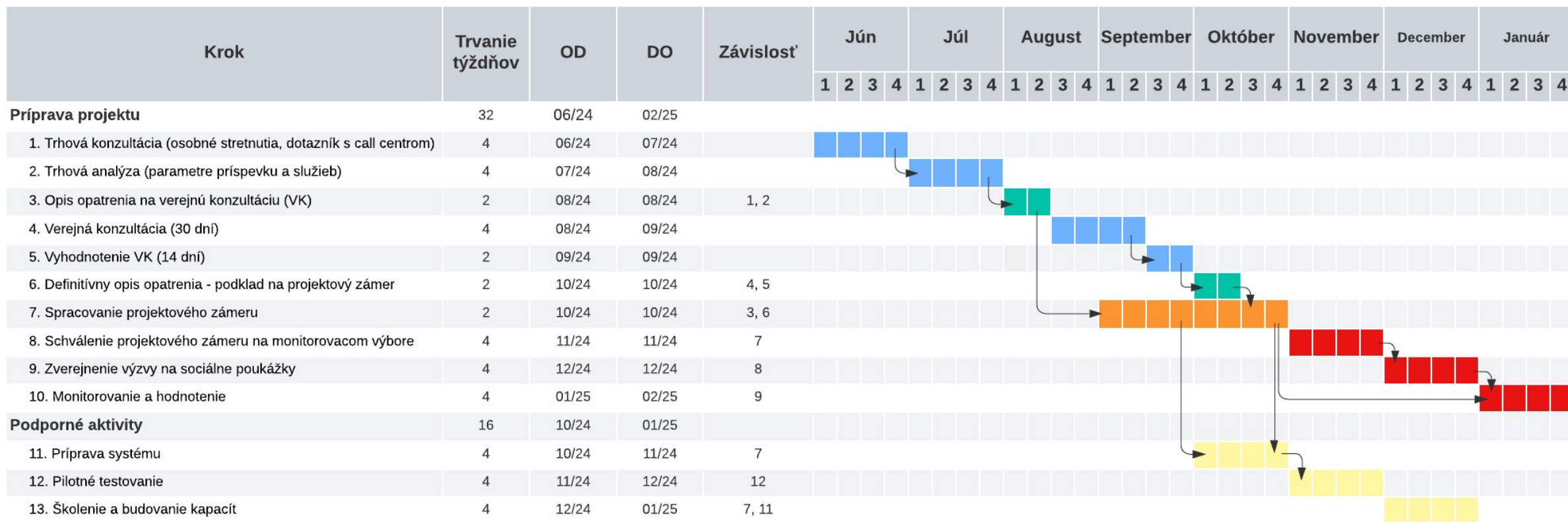
Výška príspevku na jeden voucher: 240 €/ 12 mesiacov

Počet rozdanych voucherov: 125,000

Celková suma: 30,000,000 €



# Harmonogram implementácie sociálnych poukazov



# Odporúčania EK k BB sociálnym poukazom

**Mapovanie (geoprieskum)** - je potrebné **preskúmať**, aký typ služieb sa už poskytuje pre konkrétne kategórie individuálnych spotrebiteľov (napr. rodiny s nižšími príjmami, Žiaci).

**Overovanie** - toho, ako zabezpečiť, aby sa poukážky používali v **súlade s pravidlami štátnej pomoci**, členské štáty by mali zaviesť vhodné mechanizmy, ako je spoliehanie sa na vlastné vyhlásenie spotrebiteľov, ktoré overujú verejné orgány (napr. prostredníctvom ex post monitorovania, náhodných kontrol atď.).

**Určenie širokopásmových služieb** - pre ktoré by boli sociálne poukazy dostupné, je na vašich orgánoch, aby na základe vášho hodnotenia určili minimálne výkony, ktoré by cieľová skupina jednotlivých spotrebiteľov potrebovala na zabezpečenie sociálnych cieľov opatrenia.

V zásade by toto hodnotenie malo brať do úvahy:

- **sociálne ciele** opatrenia,
- **služby poskytované cez dostupné siete** v cieľových oblastiach,
- **cenovú dostupnosť** takýchto služieb (napr. úroveň cien v porovnaní s úrovňou príjmov cieľových skupín)
- **spotrebiteľské návyky a potreby cieľových skupín**,
- primerané prostriedky na zabezpečenie **nediskriminačného zaobchádzania s poskytovateľmi**, a to aj
- prostredníctvom **technologickej neutrality**.






# Overovanie parametrov

- **Reálna cieľová skupina: cca 65 tis. (žiaci ZŠ a študenti SŠ so špeciálnym výchovnovzdelávacími potrebami – sociálne prostredie, zdravotné a mentálne znevýhodnenie)**
- **Preplatenie nákladov na internetové služby**
- **Min. 30 Mbit/s +**
- **Viazanosť 24 mesiacov**
- **Zostane/ alebo nová služba**
- **30 mil. €**
- **First-come, first-served**

# Priamy dosah

- Eliminovanie digitálnej chudoby
- Zvýšiť digitálne zručnosti cieľových skupín obyvateľov  
(  prepojí sa s Digitálnym Žiakom)
- Nárast využívania digitálnych služieb
- Nárast možnosti sa zamestnať / al. získať hodnotnejšie zamestnanie

# Nepriamy dosah

- Nárast používateľov (tzv. take-up) BB internetu (30 Mbit/s <)
- Spoločenská inklúzia - zvýšenie zapojenia sa do spoločenskej participácie a akceptácie
- Zvýšená zamestnanosť (aj s vyššou digitálnou zručnosťou/ odbornosťou)
- Zvýšená dostupnosť vzdelania (online alebo hybridnou formou)
- Nárast využívania vzdialenej medicíny
- Vyššie využívanie zdieľanej ekonomiky

# Výsledok

- Využite BB sociálnych poukazov **sa musí opierať o Usmernenia o Štátnej pomoci pre širokopásmové siete**
- Musí splniť **všetky podmienky štátnej pomoci pre BB** (mapovanie, overovanie cieľovej skupiny, služieb, cien, nediskriminovanie, a pod.)
- Finálne nasadené **1. štvrťrok 2025**
- Navrhujeme využitie sociálneho príspevku na **nákup zariadení na pripojenie do internetu** pre vybranú sociálne znevýhodnenú cieľovú skupinu
- Čím viac zariadení bude pripojených do internetu, tým väčšie využívanie digitálnych služieb a nárast digitálnych zručností obyvateľov Slovenska.



# ĎAKUJEME!

---

[www.mirri.gov.sk](http://www.mirri.gov.sk)  
k



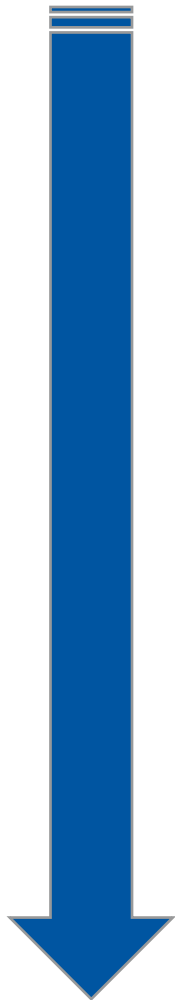
MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



# Back-up slide



# Typy broadbandu



BBB

**Basic Broadband** - základné širokopásmové pripojenie

Dosahuje prenosové rýchlosti 2 - 30 Mbit/s. Najmä medené káble s technológiami ADSL, koaxiálne káble pre rozvod káblovej televízie, pevné rádiové pripojenia, mobilné dátovými pripojeniami 3. generácie a satelitom.

NGA

**Next Generation Access** – rýchle širokopásmové pripojenie – možná univerzálna služba v zmysle ZEK

Prenosové rýchlosti od 30 - 100 Mbit/s. Využíva infraštruktúru optických káblov (aj s medenými káblami a tech. VDSL), koaxiálnych káblov s tech. DOCSIS verzie 3.x a bezdrôtovej mobilnej tech. LTE. Pripojenie je nesymetrické, s nižšou rýchlosťou uploadu voči downloadu, v niektorých prípadoch sa môže jednať o symetrické pripojenie.

VHCN

**Very High Capacity Network** - vysoko kapacitné siete

Dosahuje prenosové rýchlosti najmenej 100 Mbit/s. Poskytované predovšetkým optickou infraštruktúrou FTTH/FTTB. (Zdroj: BEREC Guidelines on Very High Capacity Networks)

UFB

**Ultra-Fast Broadband** - Ultra-rýchle širokopásmové pripojenie (**NÁRODNÝ PLÁN ŠIROKOPÁSMOVÉHO PRIPOJENIA**)

dosahuje prenosové rýchlosti nad 100 Mbit/s rozšíriteľných na 1 Gbit/s a viac. Pojem vytvorený pre NBP za účelom jednoduchšej komunikácie cieľov a stratégie Slovenska. (Zdroj: NBP - Národný plán širokopásmového pripojenia)

GIGA

**Gigabit network** - Gigabitové siete (**DIGITÁLNY KOMPAS 2030**)

Ambícia „aby do roku 2030, všetky európske domácnosti mali gigabitové sieťové pripojenie“ pokračuje v ceste navrhutej EK z roku 2016 nadväzuje na ciele do roku 2025. (Zdroj: Pripojenie pre konkurencieschopný jednotný digitálny trh – smerom k európskej gigabitovej spoločnosti, Digitálny kompas do roku 2030)



# DESI – pripojiteľnosť (BB)

Využívanie UFB v domácnosti



Využívanie GIGA v domácnosti



Pokrytie UFB v domácnosti



Pokrytie domácnosti optikou



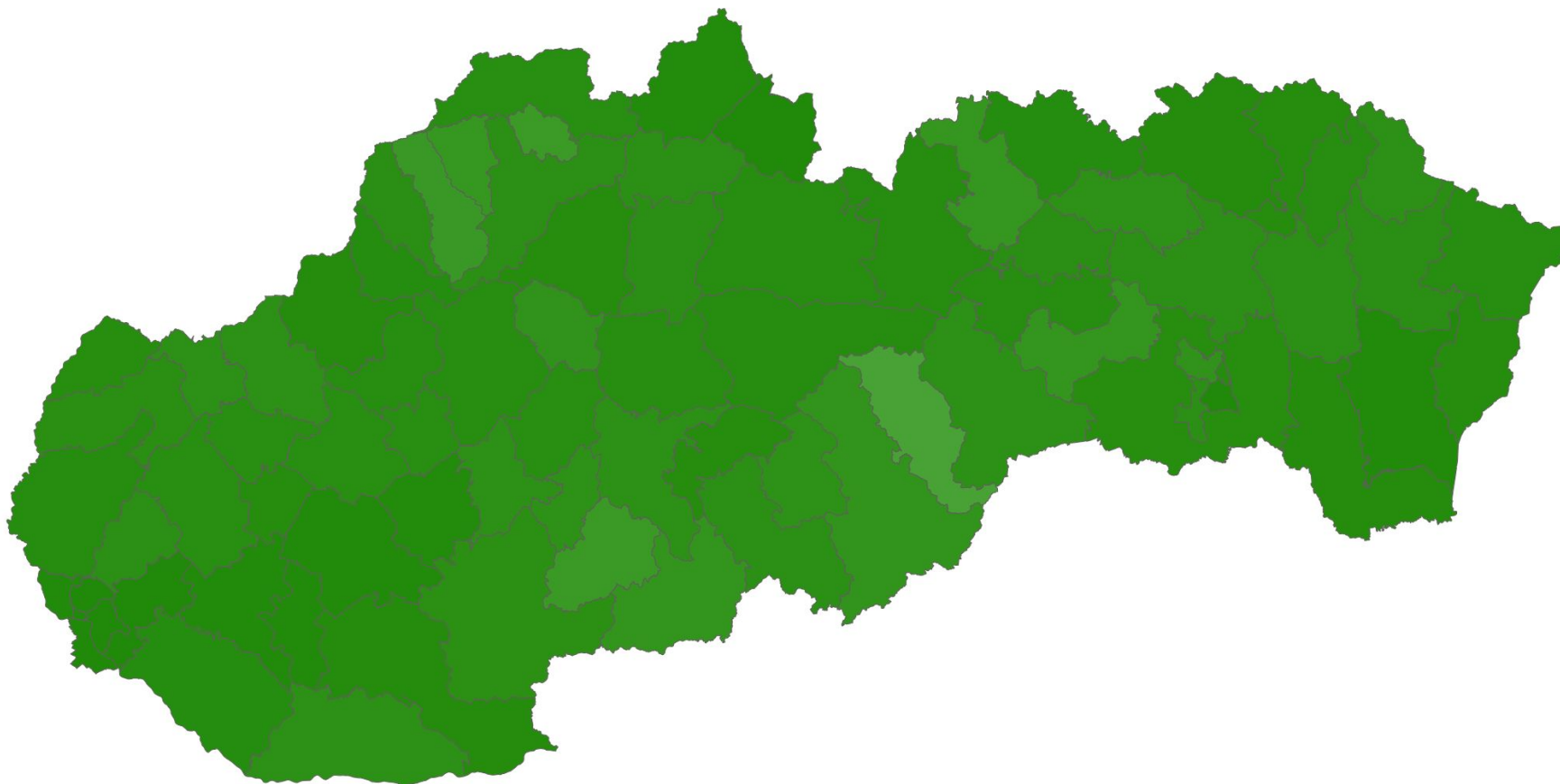
	Slovensko									EÚ DESI 2021
	DESI 2015	DESI 2016	DESI 2017	DESI 2018	DESI 2019	DESI 2020	DESI 2021	DESI 2022	DESI 2021	
	hodnota	hodnota	hodnota	hodnota	hodnota	hodnota	hodnota	hodnota	hodnota	hodnota
<b>2a1 Celková miera využívania pevného širokopásmového pripojenia</b> % domácností	69,9%	71,5%	71,9%	69,7% ↓	70,4%	71,7% ↑	78% ↑	81% ↑	78%	2021
<b>2a2 Miera využívania pevného širokopásmového pripojenia s rýchlosťou minimálne 100 Mbps</b> % domácností	6,29%	7,2%	8,3%	9,62%	12,9%	14,6% ↓	25% ↑	26% ↑	41%	2021
<b>2b3 Miera využívania pevného širokopásmového pripojenia s rýchlosťou minimálne 1 Gbps (nové)</b> % domácností	NA	NA	NA	NA	NA	<0,01%	0,38%	0,96% ↑	7,58%	2021
<b>2b1 Rýchle širokopásmové pokrytie (NGA)</b> % domácností	50,5%	54,4	64,9%	70,2%	72,6%	74% =	75% =	84% ↑	90%	2021
<b>2b2 Pokrytie pevnou sieťou s veľmi vysokou kapacitou (VHCN)</b> % domácností	32%	36,1%	39,5%	41,3%	42,9%	45% ↓	50%	67% ↑	70%	2021
<b>2b3 Fibre to the Premises (FTTP) coverage</b> % domácností						44%	49%	62%	50%	
<b>2c OLD Pokrytie sieťami 4G</b> % obývané územia	NA	NA	70,9%	81,5%	97,4%	98,4% ↓	98,4% =	NA	99,7%	2020
<b>2c1 Pripravenosť na zavedenie sietí 5G</b> Pridelené spektrum ako % celkového harmonizovaného spektra 5G	NA	NA	NA	NA	0%	33,3% ↑	67% ↑	67% =	56%	2021
<b>2c2 Pokrytie sieťami 5G</b> % obývané územia (NOVÉ)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0%	14%	66%	2021
<b>2c3 Miera využívania mobilného širokopásmového pripojenia</b> % užívateľov	NA	NA	NA	NA	NA	NA	67%	86%	87%	2021
<b>2d1 Index cien širokopásmového pripojenia</b> Skóre (od 0 do 100 bodov)	55,8	59,2	59,5	59,8	60,1	60,3 =	78 ↑	81 ↑	73	2021





## Pripojenie 30+ Mbps

V súčasnosti je minimálna rýchlosť 30 Mbps (a viac) dostupná pre **1 591 151** adries, čo predstavuje **95,78%** adries v SR



0,00%

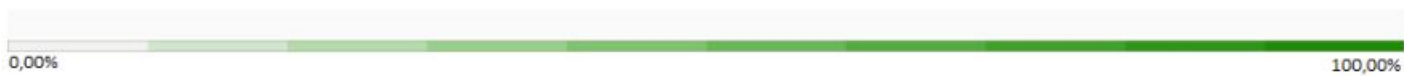
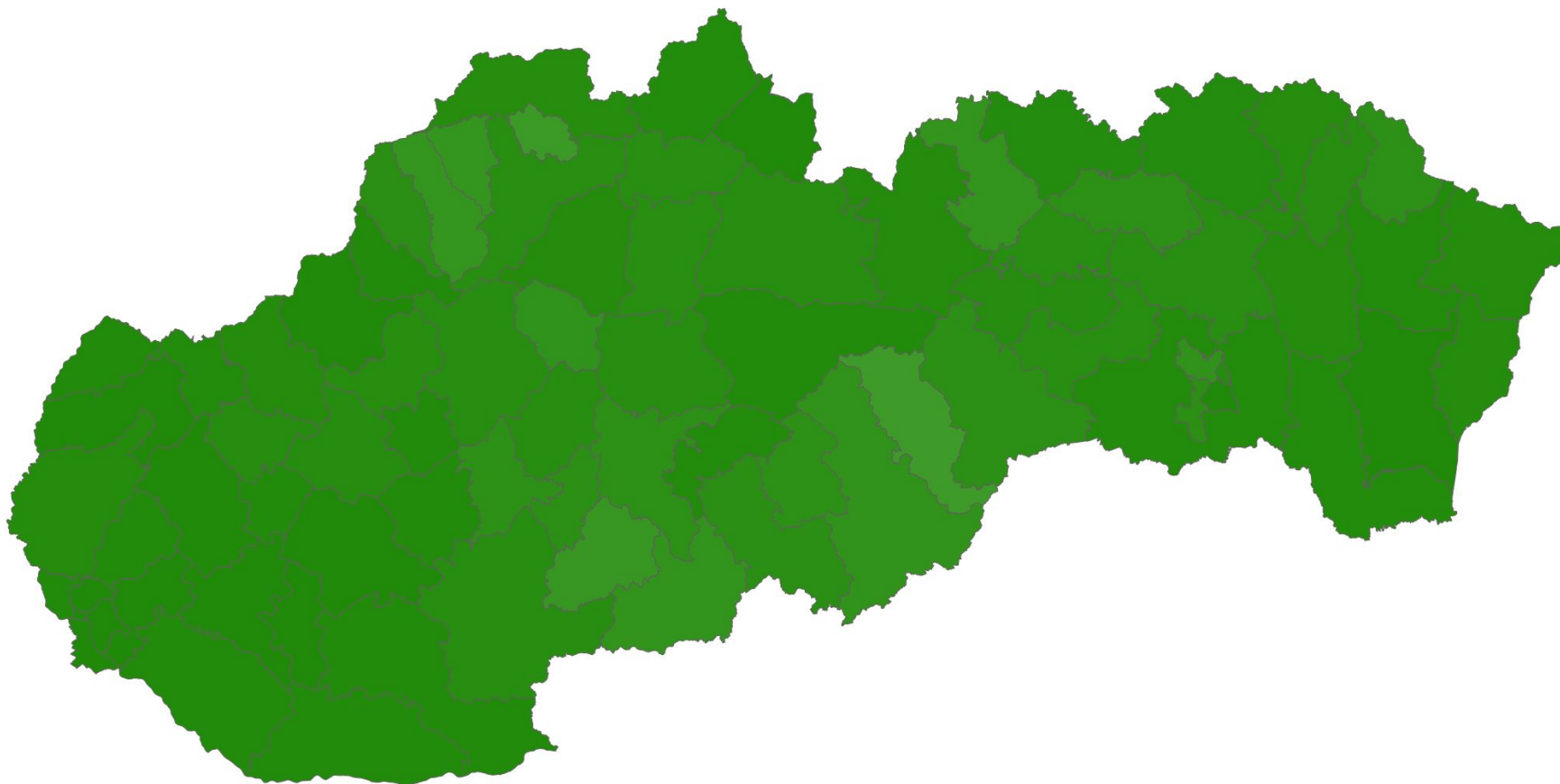
100,00%

Zdroj: Dáta z 2022 od 43 operátorov poskytnutých na základe verejnej konzultácie z 4.11.2022 spracované na základe pravidiel definovaných na strane odbornej skupiny MIRRI a ÚPREKaPS

Okres	Pokrytie	Okres	Pokrytie
Bratislava I	100,00%	Piešťany	95,94%
Bratislava II	100,00%	Trnava	95,87%
Bratislava III	100,00%	Žiar nad Hronom	95,68%
Bratislava V	100,00%	Čadca	95,56%
Senec	99,81%	Topoľčany	95,53%
Košice IV	99,75%	Senica	95,52%
Tvrdošín	99,61%	Humenné	95,38%
Šaľa	99,55%	Púchov	95,36%
Michalovce	99,50%	Levoča	95,30%
Bratislava IV	99,06%	Ružomberok	95,29%
Nitra	99,05%	Pezinok	94,82%
Galanta	99,05%	Žilina	94,79%
Námestovo	98,37%	Prešov	94,78%
Zlaté Moravce	98,35%	Dolný Kubín	94,61%
Trenčín	97,97%	Vranov nad Topľou	94,50%
Trebišov	97,95%	Levice	94,42%
Nové Zámky	97,95%	Lučenec	94,41%
Bardejov	97,86%	Košice II	94,34%
Stará Ľubovňa	97,80%	Zvolen	94,23%
Dunajská Streda	97,66%	Nové Mesto nad Váhom	94,06%
Ilava	97,64%	Rožňava	93,89%
Hlohovec	97,55%	Myjava	93,53%
Martin	97,48%	Komárno	93,51%
Detva	97,41%	Medzilaborce	93,50%
Svidník	97,37%	Žarnovica	93,43%
Sobrance	97,37%	Banská Štiavnica	93,25%
Poprad	97,14%	Poltár	93,21%
Brezno	97,08%	Sabinov	92,94%
Košice III	97,08%	Košice I	91,71%
Malacky	96,95%	Turčianske Teplice	91,70%
Skalica	96,86%	Rimavská Sobota	91,04%
Košice - okolie	96,85%	Veľký Krτίš	90,29%
Stropkov	96,81%	Gelnica	89,59%
Liptovský Mikuláš	96,36%	Kežmarok	89,48%
Spišská Nová Ves	96,26%	Bytča	89,02%
Banská Bystrica	96,20%	Považská Bystrica	86,63%
Bánovce nad Bebravou	96,20%	Krupina	86,53%
Prievidza	96,12%	Kysucké Nové Mesto	85,91%
Snina	96,12%	Revúca	79,16%
Partizánske	95,98%		

## Pripojenie 30+ Mbps

Do konca roka 2025 bude podľa plánov operátorov rýchlosť aspoň 30 Mbps dostupná pre **1 614 191** adries, čo bude predstavovať **97,17%** adries SR



Okres	Pokrytie	Okres	Pokrytie
Bratislava I	100,00%	Čadca	97,57%
Bratislava II	100,00%	Svidník	97,51%
Bratislava III	100,00%	Košice III	97,20%
Bratislava V	100,00%	Spišská Nová Ves	97,07%
Šaľa	100,00%	Topoľčany	97,02%
Senica	100,00%	Piešťany	97,01%
Senec	99,90%	Bánovce nad Bebravou	96,88%
Košice IV	99,89%	Stropkov	96,81%
Trenčín	99,78%	Prievidza	96,79%
Nitra	99,74%	Banská Bystrica	96,75%
Trnava	99,72%	Levice	96,68%
Michalovce	99,66%	Liptovský Mikuláš	96,64%
Galanta	99,66%	Žiar nad Hronom	96,25%
Tvrdošín	99,65%	Gelnica	96,02%
Zlaté Moravce	99,45%	Žilina	95,96%
Komárno	99,40%	Levoča	95,75%
Partizánske	99,38%	Dolný Kubín	95,66%
Dunajská Streda	99,16%	Prešov	95,65%
Brezno	99,14%	Ružomberok	95,53%
Hlohovec	99,07%	Púchov	95,37%
Bratislava IV	99,06%	Lučenec	95,31%
Pezinok	99,05%	Banská Štiavnica	94,54%
Ilava	99,02%	Rožňava	94,51%
Skalica	98,99%	Košice II	94,43%
Nové Zámky	98,98%	Žarnovica	94,25%
Humenné	98,68%	Zvolen	94,24%
Myjava	98,51%	Poltár	94,11%
Detva	98,47%	Sabinov	93,93%
Trebišov	98,47%	Medzilaborce	93,50%
Košice - okolie	98,44%	Turčianske Teplice	91,84%
Námestovo	98,37%	Košice I	91,75%
Bardejov	98,28%	Rimavská Sobota	91,69%
Stará Ľubovňa	98,21%	Veľký Krtíš	91,17%
Poprad	98,10%	Kežmarok	90,12%
Malacky	98,07%	Bytča	89,78%
Nové Mesto nad Váhom	97,99%	Považská Bystrica	89,71%
Sobrance	97,92%	Krupina	88,25%
Martin	97,88%	Kysucké Nové Mesto	85,91%
Vranov nad Topľou	97,85%	Revúca	84,73%
Snina	97,82%		

## IT BB poukazy pre rodiny ■■

- Opatrenie je schéma poukážok, ktorej cieľom je pokryť náklady na obstaranie širokopásmových internetových služieb NGA
- Dodanie **tabletu alebo osobného počítača domácnosťami** v nestabilnej hospodárskej situácii (doplnené z dôvodu Covid-19). Opatrenie je teda zamerané na podporu rodín, ktoré majú ťažkosti s využívaním služieb širokopásmového internetu.
- **Hodnota poukážky je 500 EUR**, ktorú môžu použiť oprávnené rodiny na pokrytie aktivačných nákladov (ak je to potrebné) a mesačných poplatkov za pripojenie širokopásmových internetových služieb NGA.
- Voucher pokrýva náklady na poskytnutie **koncového užívateľského zariadenia**, tabletu alebo osobného počítača (300 EUR z 500).



## Taliansky BB model

- Od 2015-2017 postupne schvaľovanie legislatívy (uznesenia 65/2016 a 71/2017 na začatie vytvárania a aktivácie školského plánu a kupónového plánu) – od 2021 realizácia poukazov pre rodiny a školy
- 2016 – „Plán pre biele oblasti“ - mapovanie 30 Mbit/s - schválené talianskou vládou („Aree Bianche 2016“)
- 2017-2020 – overovací mechanizmus - výstup z mapovaní – vytvorenie nástroja na podporu overení a opatrení – **BB portál**
- 2020 – schválenie Min. hospodárstva → realizácia cez Infratel Italia, vlastná spoločnosť (ako NASES)
- 2020 – schválenie Štátnej pomoci (SA.57495 ( 2020/N ) Broadband vouchers for certain categories of families – Italy)
- 2020 - I fáza „plánu kupónov“, ktorý schválila Komisia rozhodnutím C ( 2020) 5269.
- 2021 – aktualizovaný mapping pre 1 Gbit/s rýchlosti

# Štátna pomoc – Taliansko – schválenie

## **SA.57495 ( 2020/N ) Broadband vouchers for certain categories of families – Italy**

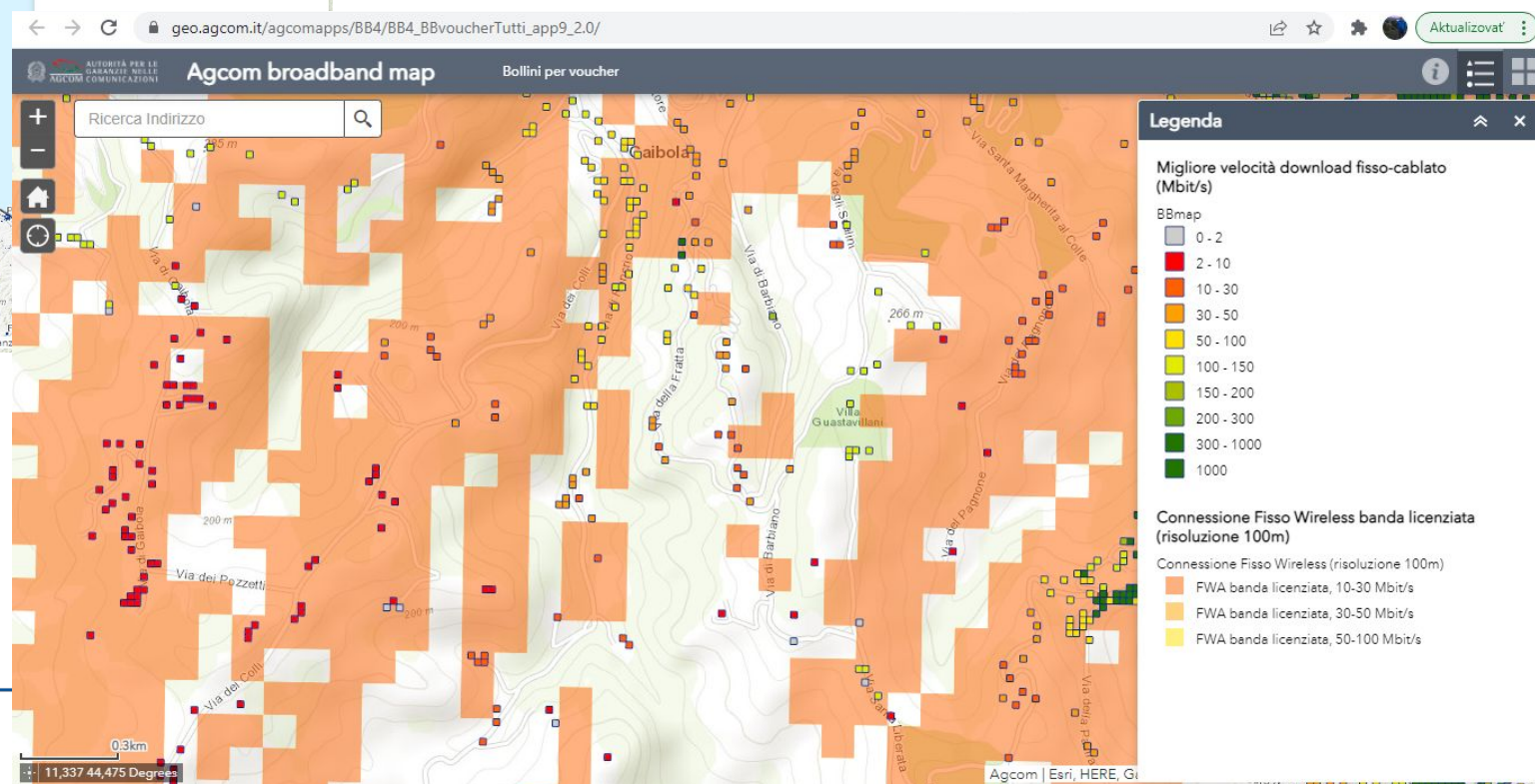
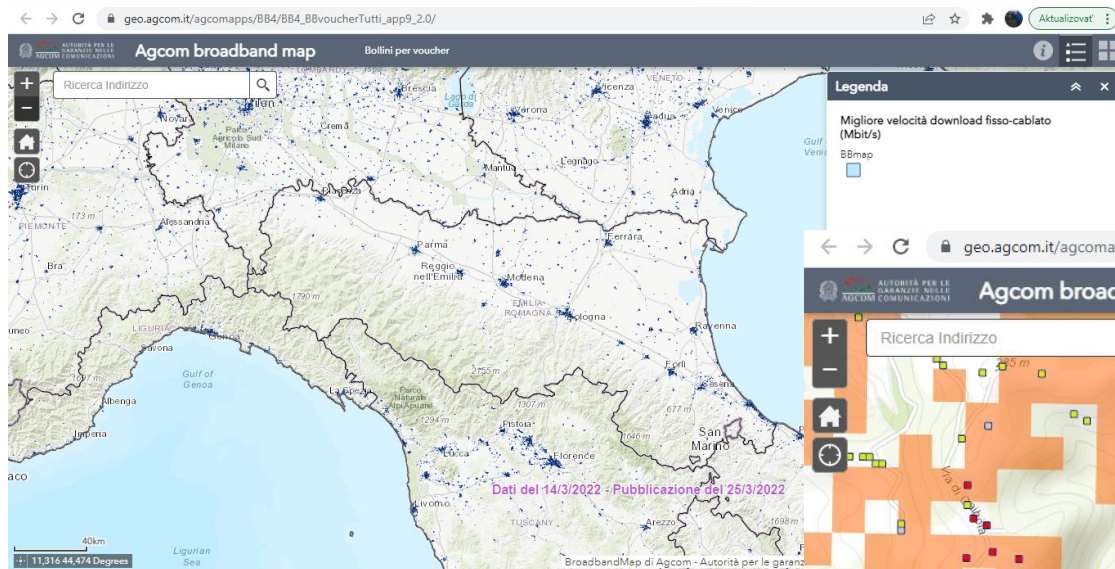
- Prednotifikácia (od 2016)
- Začiatok notifikácie 27.05.2020
- Rozhodnutie 8.9.2020
- Právoplatnosť 2.10.2020

## Stav implementácie IT a SK

Oblasť	IT 	SK 
Stratégia	Stratégia pre ultraširoko-pásmové pripojenie - Plán pre biele oblasti a <b>kupónový plán</b> (3.3.2015) a Smerom k Gigabitovej spoločnosti (25.3.2021) ✓	Národný plán širokopásmového pripojenia (17.3.2021) ✓
Legislatíva	EECC ✓ Uzneseniach 65/2016 a 71/2017 na začatie vytvárania a aktivácie školského plánu a kupónového plánu ✓	EECC -> ZEK ✓ Vykonávacia legislatíva ∅
BCO	Úrad talianskej vláda / Ministerstvo hospodárstva ✓	MIRRI - BCO (EVS projekt) ∅
BB portál	<a href="https://maps.agcom.it">https://maps.agcom.it</a> ✓	IS MŠRDŠ – UPREKAPS ∅
Zadanie	Výbor pre ultraširoko-pásmové pripojenie (COBUL) ✓	∅
Prednotifikácia	vychádza z SA.41647 (2016 / N) ✓	∅
Notifikácia	SA.57495 ( 2020/N ) ✓	∅
Implementačný rámec/ realizátor	Infratel Italia ✓	∅



# IT – BB portál



# IT - Implementačný rámec

[Platforma](#) venovaná registrácii operátorov je online od 8. októbra.

[1. Vyhláška o pláne rodinných poukazov](#)

[2. Návod na obsluhu fázy I poukážky](#)

[3. Schéma dohody medzi operátormi a Infratel Italia Fáza I](#)

[4. Akreditačný postup](#)

[5. Akreditačný formulár](#)

[6. Vyhlásenie o súkromí a kybernetickej bezpečnosti](#)

[7. Príloha A – Úrovně služieb](#)

[8. Príloha B – Minimálne technické špecifikácie tabletu a PC](#)

[9. Príloha C - Žiadosť o prijatie dotácie](#)

[10. Príloha D – Správa o doručení a nameraná úroveň služieb](#)

[11. Príloha E – Rozhranie záznamu](#)

[12. Príloha G – Vymenovanie manažéra spracovania údajov](#)

[13. Príloha 1 G - Vymenovanie prevádzkovateľa za spracovateľa údajov](#)

[14. Príloha F - Zoznam obcí](#)

[Šablóna na nahrávanie rezervácií a pravidiel kompilácie](#)

[Dokumentácia k poukážkovým službám Bul \(aktualizovaná do 14. septembra 2021\)](#)

[Návod na použitie poukazu BUL](#)



Ministero dello Sviluppo Economico

Piano strategico  
Banda Ultralarga

Seguici su [Twitter](#) [Facebook](#) [Instagram](#) [LinkedIn](#) Cerca

Notizie - Strategia BUL - Aree Bianche - Scuole e Voucher - Documenti e dati

Home / Notizie / Piano Voucher Fase I - Manuale operativo e documentazione [CONDIVIDI](#)

## Piano Voucher Fase I – Manuale operativo e documentazione

21 Dicembre 2020



Al via la procedura di accreditamento degli operatori

Pubblichiamo di seguito il DM relativo al Piano Voucher unitamente al Manuale operativo (aggiornato al 30 giugno 2021) e alla documentazione a supporto.

Dall'8 ottobre è online la [piattaforma](#) dedicata alla registrazione degli operatori.

### Allegati

1. Decreto piano voucher famiglia
2. Manuale operativo voucher fase I
3. Schema di convenzione tra operatori e Infratel Italia Fase I
4. Procedura di accreditamento
5. Form di accreditamento
6. Dichiarazione di compilazione privacy e cybersecurity
7. Allegato A – Livelli di Servizio
8. Allegato B – Specifiche tecniche Minime Tablet e PC
9. Allegato C – Domanda di ammissione al contributo
10. Allegato D – Verbale di consegna a livello di servizio misurato
11. Allegato E – Inscritto record interfacci
12. Allegato F – Normativa del responsabile del trattamento dei dati
13. Allegato 1 di G – Normativa operativa a responsabilità del trattamento dati
14. Allegato I – elenco Comuni

Template per il caricamento delle prenotazioni e regole di compilazione  
Documentazione servizi voucher Bul (aggiornamento al 14 settembre 2021)  
Manuale Utente voucher BUL

Piano strategico Banda Ultralarga