

Využitie dát a umelej inteligencie,

ktoré prinesie lepšie služby a výkonnejší štát

Juraj Bárdy

Jarná ITAPA 2017



Nástup umelej inteligencie

Prišiel čas všimnúť si nové možnosti aj na strane verejnej správy

“Uvoľnenie sily údajov a analytických nástrojov prinesie koniec éry byrokracie, čo umožní vláde presunúť sa z modelu vyžadovania súladu k modelu riešenia problémov, ktorý skutočne zhodnotí inteligenciu a odhodlanie štátnych zamestnancov a tiež imigráciu a občianskeho ducha svojich občanov.”

Stephen Goldsmith: The Responsive City



Základné otázky

pre pochopenie, kde má aplikácia umelej inteligencie najväčší zmysel

1. V ktorých oblastiach môže umelá inteligencia priniesť najvyššiu hodnotu?
2. Akým spôsobom technológia môže redukovať náklady?
3. Akým spôsobom ovplyvní technológia fungovanie organizácie a verejné služby?
4. Ako sa zmenia požiadavky na úradníka?

Pridaná hodnota

Nové technológie (najmä "machine learning") umožňujú učiť sa na základe príkladov a výrazne znižujú náklady na predikciu

Predikcia

Odhadnúť, čo sa stane v budúcnosti alebo pochopiť, čo sa deje v súčasnosti (diagnostika)

Rozhodovanie na základe pravidiel

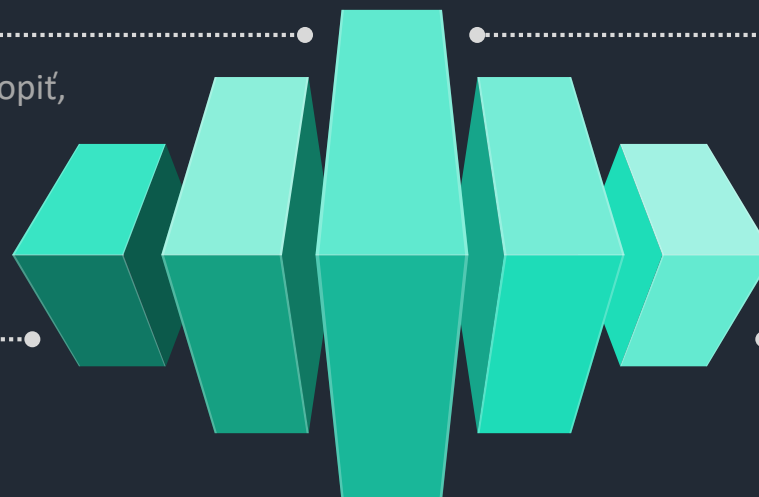
Rozdeliť problémy na jednotlivé úlohy a riešiť ich na základe pravidiel

Komplexné prostredie

"Machine learning" je najviac užitočný v komplexnom prostredí, kde je možné identifikovať závislosti a súvislosti

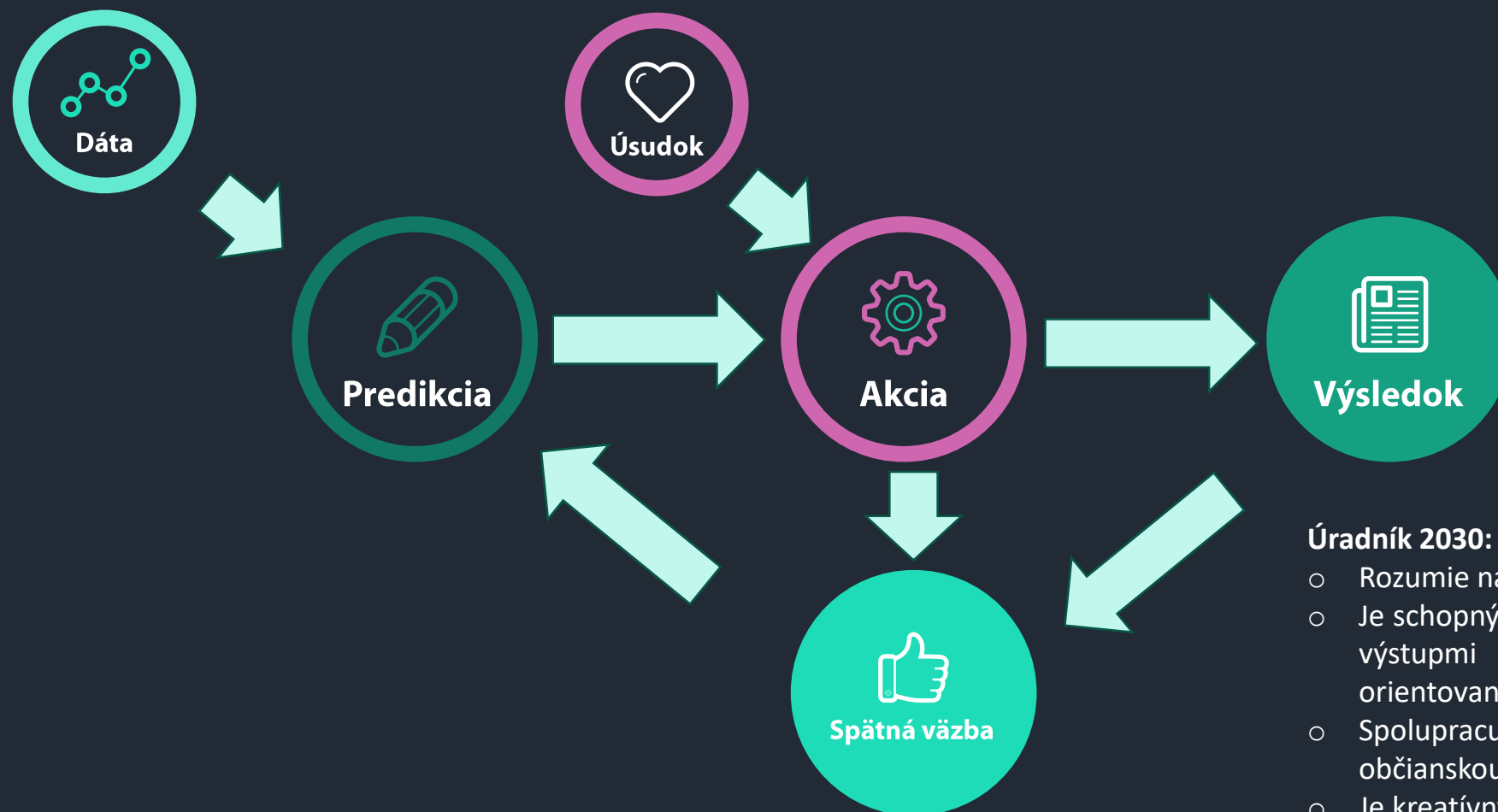
Automatizácia

Doplnenie predikcie aj o rozhodovanie a o výkon akcií



Koncept úlohy

Zapojenie umelej inteligencie mení spôsob výkonu úloh



Úradník 2030:

- Rozumie nástrojom a ich možnostiam
- Je schopný použiť úsudok v kombinácii s výstupmi predikcie pre výsledky orientované na cieľ
- Spolupracuje s ostatnými inštitúciami a občianskou spoločnosťou
- Je kreatívny a invenčný

Modernizácia organizácie

Reforma verejnej správy

● Verejná správa 1.0

Dobre funguje v papierovom svete, keď sa informácie ťažko získavajú



- Hierarchia a procesy
- Definovať pravidlá a postupovať podľa nich
- Certifikácia a povolenia

● Verejná správa 2.0

Môže fungovať v čase nadbytku informácií



- Orientácia na ciele a kreatívne riešenie problémov
- Inovácia
- Otvorené systémy a kolaborácia

Byrokratické štruktúry musia byť prispôbené novým technológiám a potrebám 21. storočia

Prípady použitia

Predikcia postavená na "machine learning" môže priniesť lepšie služby a rýchlejšie adresovať problémy

Odhalovanie problémov

- Fraud management
- Poistné udalosti

Prevenencia

- Lepší dozor a dohľad vďaka analýze rizík, napríklad obchodná inšpekcia, hygienická kontrola a podobne
- Prediktívna polícia a hasičstvo
- Preventívna zdravotná starostlivosť
- Identifikácia problémov (v škole, v sociálnej oblasti)

Osobná asistencia

- **Osobný asistent pre riešenie povinností vo vzťahu k štátu**
- Individuálne učebné programy
- Individuálne liečebné programy



Odborná asistencia

- Vyhľadávanie
- Diagnostika
- Pomoc pri rozhodovaní (napríklad súdy alebo úrady)
- Preklady



Posudzovanie vplyvov

- Dopady regulácií na fungovanie ekonomiky, sociálnu oblasť alebo životné prostredie

Čo je potrebné urobiť

aby sme tieto riešenia dostali do praxe

Manažment údajov vo verejnej správe

Zabezpečiť dostupnosť potrebných údajov verejnej správy, otvorené údaje, ochrana osobných údajov

Rámec pre umelú inteligenciu

Nastaviť pravidlá pre použitie AI a zabezpečiť transparentnosť

Správna aplikácia

Začať s pozitívnymi prípadmi použitia, ktoré majú potenciál priniesť prínosy

Modernizácia verejnej správy

Aplikácia musí byť doplnená zmenou filozofie fungovania organizácie

Pilotné projekty

Dopytové projekty, zapojenie do iniciatív výskumu a vývoja, medzinárodná spolupráca



Kto aplikuje prvé riešenie umelej inteligencie vo verejnej správe?

Ďakujem za pozornosť

Juraj Bárdy

 juraj.bardy@alisticq.com

 +421 948 998 386