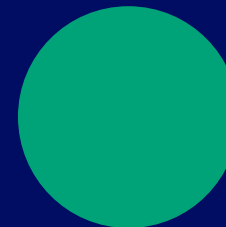


Umelá inteligencia v školstve: Rýchla a efektívna podpora pri zbere údajov



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VÝSKUMU,
VÝVOJA A MLÁDEŽE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Zber údajov o žiakoch a učiteľoch škôl **potrebných pre ich financovanie.**

- Evidencia nutná v 2 systémoch, **množstvo nejasností a otázok**, odpovedi iba vo formálnych dokumentoch.
- **Obrovský nápor** na špecializovaných pracovníkov ministerstva, všetky školy musí údaje odovzdať behom 3 týždňov.
- Čakanie na pomoc, zdržovanie od splnenia úlohy, **nervozita** na oboch stranách.

Pomohla automatizácia

Digitálna asistentka
s umelou inteligenciou





- **Drvivá väčšina** používateľov **si sama dokázala pomôcť** vďaka komunikácii s digitálnou asistentkou.
- Používatelia svoj problém **vyriešili ihneď** v danom okamihu.
- Viac ako **10 tisíc zrealizovaných konverzácií**.
- **Odbúranie enormného množstva dotazov** na pracovníkov ministerstva a vznik priestoru pre ich cielenú špecializovanú pomoc.
- Nečakaná **pozitívna spätná väzba** zo škôl.

Ukážka preddefinovaného obsahu k najčastejším otázkam k evidencii

Digitálna asistentka ✕

Dobrý deň, som Vaša digitálna asistentka s umelou inteligenciou.

Máte otázky k evidencii a zberu údajov pre financovanie škôl? Rada vám pomôžem.

Vyberte si oblasť, ktorej sa vaša otázka týka.

Zmena hesla do aplikácie.

Evidencia rôznych foriem vzdelávania žiakov.

Vzdelávanie žiakov mimo priestorov školy.

Evidencia dieťaťa / žiaka v striedavavej starostlivosti.

Evidencia predprimárneho vzdelávania.

Digitálna asistentka ✕

Pokračujme.

Do ďalšieho priečinka vložte novo vytvorené heslo. Nové heslo zopakujte v treťom priečinku a kliknite na Odoslať. Po odoslaní vám systém potvrdí úspešnú zmenu hesla.

Na emailovú adresu, ktorú vaše pracovisko eviduje v RISE bude odoslaná informácia o úspešnej zmene hesla. Dôležité je preto mať aktuálnu a správnu emailovú adresu zaznamenanú v RIS.

Ako nastaviť bezpečné heslo?

Zabudol som svoje zmenené heslo.

Mám inú otázku. Späť na výber tém.

Chcem poslať svoju otázku na metodikov.

Digitálna asistentka ✕

zmene hesla. Dôležité je preto mať aktuálnu a správnu emailovú adresu zaznamenanú v RIS.

Ako nastaviť bezpečné heslo?

Vaše nové heslo sa nesmie zhodovať ani podobáť na prihlasovacie meno a musí:

- Mať najmenej 8 znakov
- Obsahovať aspoň jedno veľké písmeno
- Obsahovať aspoň jednu číslicu
- Obsahovať aspoň jeden špeciálny znak ako napr. *@\$!.

Zabudol som svoje zmenené heslo.

Mám inú otázku. Späť na výber tém.

Chcem poslať svoju otázku na metodikov.

Ukážka využitia umelej inteligencie k odpovedaniu otázok

Digitálna asistentka ✕

Dobrý deň, som Vaša digitálna asistentka s umelou inteligenciou.

Máte otázky k evidencii a zberu údajov pre financovanie škôl? Rada vám pomôžem.

Vyberte si oblasť, ktorej sa vaša otázka týka.

Mám inú otázku.

Prosím, vpište svoju otázku do políčka v dolnej časti tohto okna.

Ak si prajete prejsť na iné možnosti, napr. prepojenie na metodika alebo zaslanie svojej otázky na metodikov, zvolte kedykoľvek červený znak [->].

Ako registrovať žiaka v zahra...

Digitálna asistentka ✕

Ak si prajete prejsť na iné možnosti, napr. prepojenie na metodika alebo zaslanie svojej otázky na metodikov, zvolte kedykoľvek červený znak [->].

Ako registrovať žiaka v zahraničí?

Na registráciu žiaka vzdelávaného v zahraničí je potrebné postupovať podľa nasledujúcich krokov:

1. **Písomná žiadosť:** Zákonný zástupca alebo plnoletý žiak podá písomnú žiadosť riaditeľovi kmeňovej školy.
2. **Rozhodnutie riaditeľa:** Riaditeľ školy rozhodne o povolení vzdelávania mimo územia SR.
3. **Evidencia v ŠIS:** Škola zaeviduje osobitnú formu plnenia dochádzky v školskom informačnom systéme (ŠIS).

Pre konkrétne formy vzdelávania:

Napište správu.

Digitálna asistentka ✕

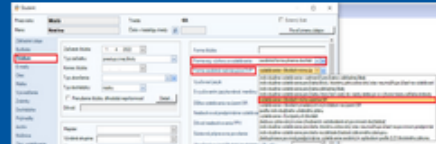
Ako to zaregistrujem v ScAgende?

Ako zaregistrujem žiaka vzdelávaného v zahraničí v ScAgende?

Na registráciu žiaka vzdelávaného v zahraničí v programe aScAgenda postupujte nasledovne:

1. Otvorte kartu žiaka a prejdite na záložku „Štúdium“.
2. Zaevidujte osobitnú formu plnenia dochádzky.

Pre lepšiu orientáciu môžete využiť náhľad karty žiaka:



Napište správu.

Nadväzujúca otázka

- Chatbot zodpovedal za **3 týždne takmer 13 000 dotazov**
- **80% otázok** bolo položených otvorenou formou, teda pre zostavenie odpovede **bola využitá umelá inteligencia**
- AI denne poskytla v priemere 862 odpovedí, v prvých dňoch **vyše 2000 denne**

- Pilotné riešenie prinieslo **významnú pomoc**
- **Automatické vybavenie** vysokého počtu otázok a mailov
- AI chatbot bol nástrojom nie len pre školy ale aj pre **podporný tím**, ktorý odpovedal na telefonické dotazy
- Využitie **existujúcich podkladov a dostupných informácií** bez potreby väčších príprav
- Školy dostali na mnohé otázky **odpovede ihneď**
- **Zrýchlil sa** aj proces so zadávaním „ticketov“
- **Pozitívne vnímanie** chatbota zo strany zástupcov škôl

- **Zvýšiť povedomie** o podpore pre používateľov vo forme chatbota v ďalších ročníkoch
- **Osveta pre používateľov** – na aké témy je chatbot zameraný a ako komunikovať s AI
- Zo zozbieraných otázok pre chatbota vznikol **cenný podklad pre vstupy** do podkladov pre AI
- **Rozšírenie tém** pre znalostnú bázu chatbota
- Rozšírenie chatbota **do viacerých jazykov** pre menšiny
- Prepojenie na **metodikov v spolupráci s call centrom** ministerstva prinesie pri ďalšom zbere ďalšie zefektívnenie

*Ako na to môžete ísť
aj Vy*



Ako takýto projekt prebieha?





Slávka Šikurová
generálna riaditeľka
+421 903 436 234
slavka.sikurova@predu.sk