



Tvorba a udržiavanie znalostných databáz, prvá podmienka pre úspešnú digitalizáciu služieb

Peter Balco, Eviden Slovakia s.r.o., Slovensko

ITAPA - November 2024



- We're a **circa €5 billion revenue** Atos business that will become an independent company in late 2023.
- **A new digital scale-up** where brilliant minds come together to sustainably expand the possibilities of data and technology.
- We cover **6 areas** (Digital Transformation, Smart Platforms, Cloud, Advanced Computing, Digital Security and Net Zero) in **7 industries**,
- We're unique in being able to bring all these capabilities holistically for our clients with the **combination of our own Intellectual Property (IP) and of the IP of our leading partners.**

57,000 engineers and problem-solvers in 45 countries.

European #1 in managed security services

Worldwide #3 and European #1 in high-performance computing

Visionary In Public Cloud

Leader in Data & Analytics

Deep expertise in technology and data value chains: **2,100 patents, 50,000+ certifications**



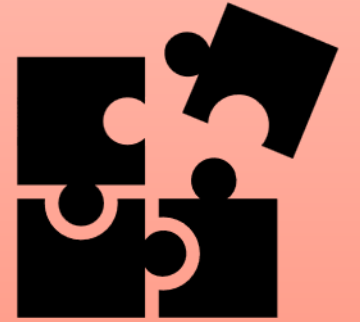
Eviden / Eviden na Slovensku

Čo je digitálna transformácia?

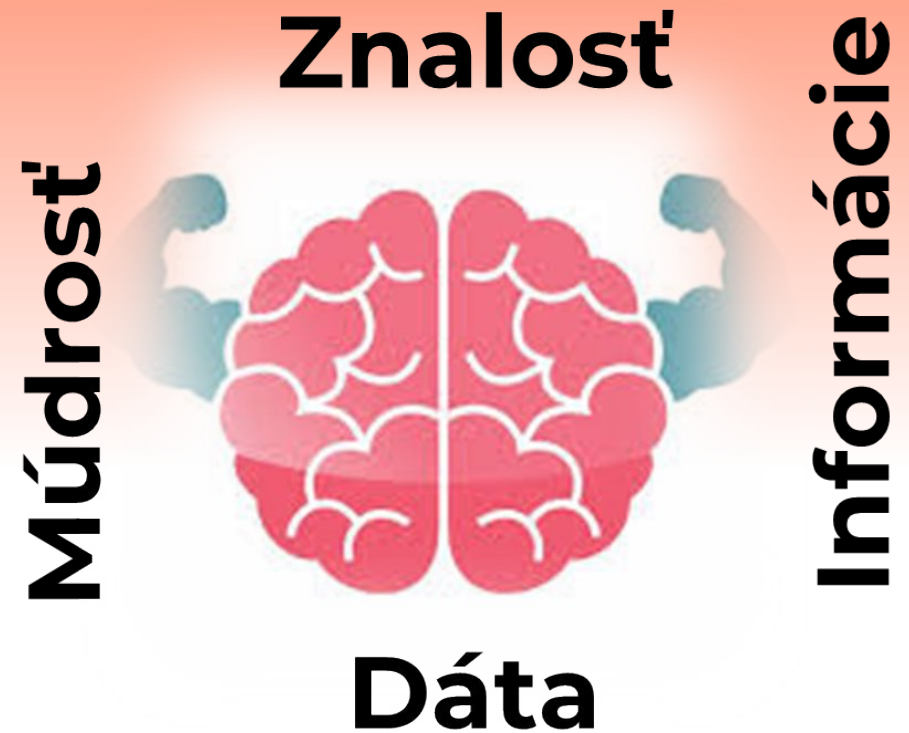
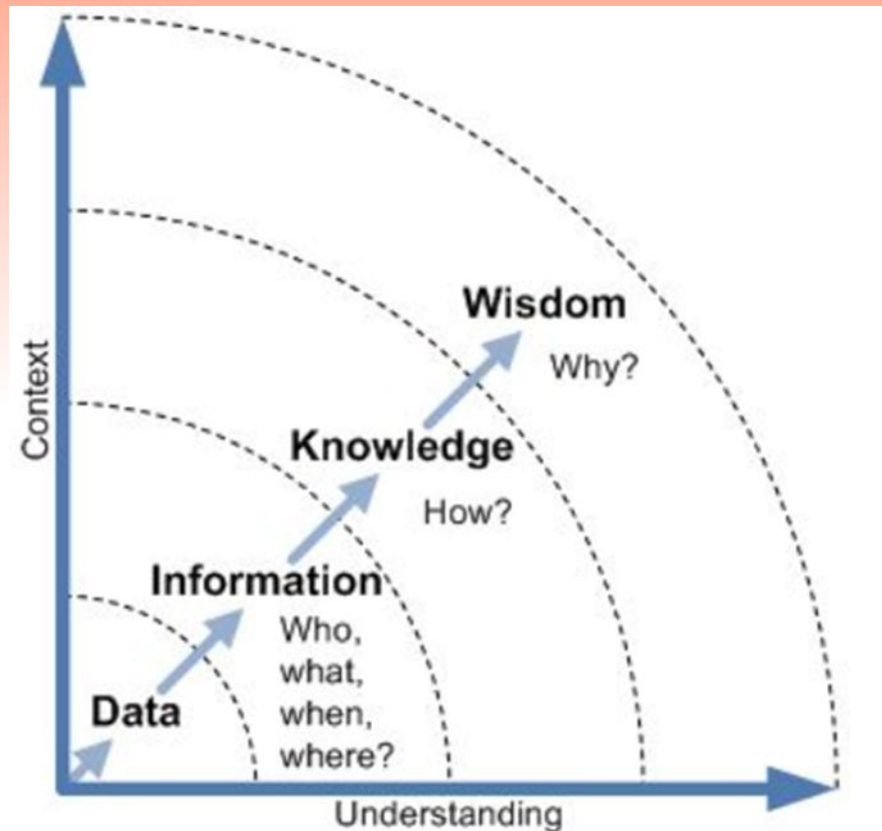
Poskytovateľ služieb

Spôsobilosti ...

Užívateľ služieb



Poznáte model DIKW?



Štyri fázy k múdrosti !

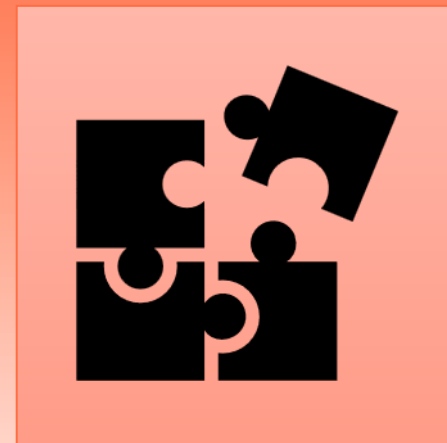
Čo potrebujeme k digitálnej transformácii?

PROCESY

DÁTA

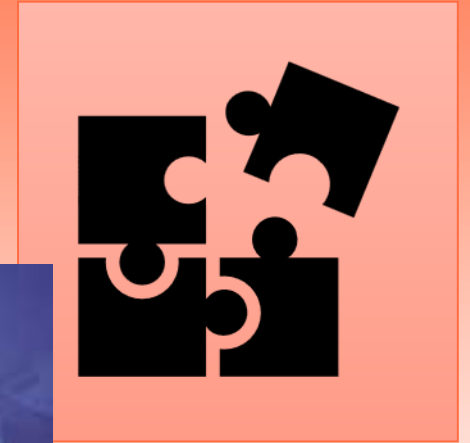
TECHNOLÓGIE

ZÁKAZNÍKA

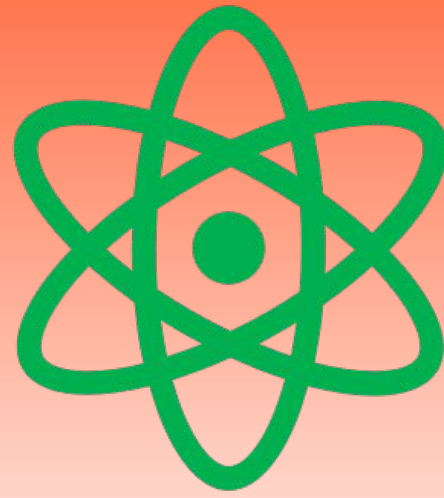
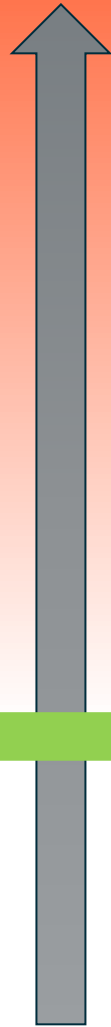


Ako sa učí človek, ako sa učí stroj?

10% čítaním
20% počúvaním
30% pozorovaním
50% počúvaním a pozorovaním
70% diskusiou
80% skúsenosťou
95% učením iných



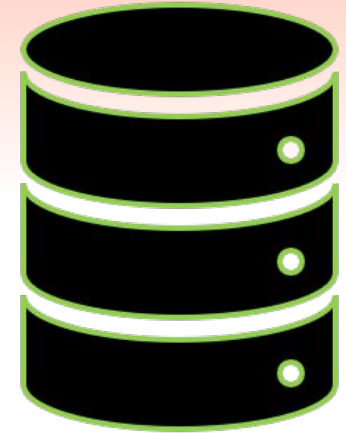
**Znalostná
databáza, cesta
k novým
službám ...**



Hodnota?



**Kvalita
informácií**



**Báza znalostí alebo znalostná báza reprezentuje
akumulované znalosti ľudí - expertov, špecialistov v
konkrétnych odboroch**

Prečo sa umelá inteligencia mýli, a prečo Eviden pozná riešenia...

Eviden, HW a SW
riešenia

Chýba jej kritické
myslenie ...

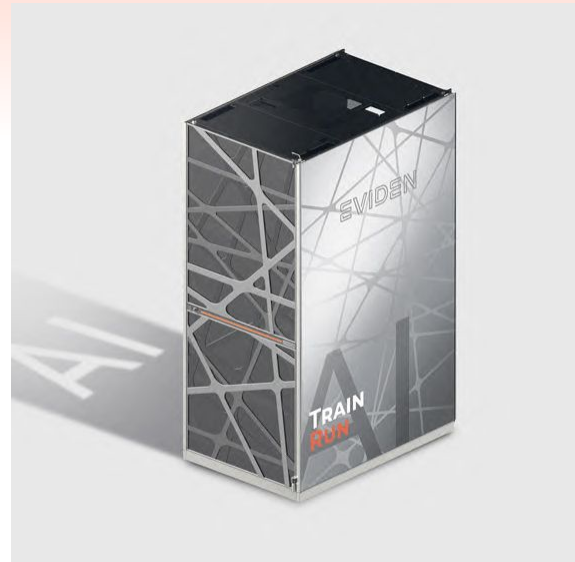
Eviden, procesný
prístup

Nemá dostatok
vedomostí...

Chýba hodnota...

Eviden, analytické
spôsobilosti

Eviden, ponúka
hodnotu



Jej znalostná databáza obsahuje
nepravdivé dáta, znalostí, vedomosti,...

Otázky ?

